

Déclaration de confidentialité

1. Confidentialité en un coup d'œil

Informations générales

Les informations suivantes offrent un aperçu simple de ce qui arrive à vos données à caractère personnel lorsque vous visitez ce site web. Les données à caractère personnel sont toutes les informations permettant de vous identifier personnellement.

Des informations détaillées sur la protection des données sont disponibles dans la déclaration de confidentialité complète ci-dessous.

Collecte des données sur ce site web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'opérateur du site. Vous trouverez ses coordonnées dans la section « Informations concernant le responsable » de cette déclaration de confidentialité.

Comment collectons-nous vos données ?

D'une part, vos données sont collectées lorsque vous nous les communiquez, par exemple via un formulaire de contact.

D'autre part, certaines données sont automatiquement collectées ou après votre consentement lors de la visite du site web par nos systèmes informatiques. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple : navigateur internet, système d'exploitation ou heure de consultation des pages). La collecte de ces données se fait automatiquement dès que vous accédez à ce site.

À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Certaines données sont collectées pour garantir un fonctionnement correct du site web. D'autres peuvent être utilisées pour analyser votre comportement de navigation.

Quels droits avez-vous concernant vos données ?

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment, gratuitement, des informations sur l'origine, les destinataires et l'objectif des données à caractère personnel que nous avons enregistrées. Vous avez également le droit de demander la rectification ou la suppression de ces données.

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment pour l'avenir.

Vous avez également, dans certaines circonstances, le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour toute question sur la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Outils d'analyse et outils de tiers

Lorsque vous visitez ce site, votre comportement de navigation peut être analysé statistiquement. Cela se fait principalement à l'aide de programmes d'analyse.

Des informations détaillées sur ces programmes d'analyse sont disponibles dans la déclaration de confidentialité complète ci-dessous.

2. Hébergement

Nous hébergeons le contenu de notre site web auprès du prestataire suivant :

Hetzner

Le prestataire est Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Allemagne (« Hetzner »).

Pour plus de détails, consultez la déclaration de confidentialité de Hetzner :

<https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>

L'utilisation de Hetzner se fait sur la base de l'Art. 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à garantir la présentation la plus fiable possible de notre site web. Si un consentement a été demandé, le traitement des données ne se fait que sur la base de l'Art. 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Traitement par sous-traitant

Nous avons conclu un contrat de traitement des données pour l'utilisation du service mentionné ci-dessus. Il s'agit d'un contrat légalement requis garantissant que les données personnelles de nos visiteurs sont traitées uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

3. Informations générales et mentions obligatoires

Protection des données

Les exploitants de ce site prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux lois sur la protection des données et à la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque vous utilisez ce site, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des informations permettant de vous identifier personnellement. Cette déclaration de confidentialité explique quelles données nous collectons, à quelles fins nous les utilisons et comment ce traitement se déroule.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données sur ce site web est :

Raecks GmbH
Ernst-Heinrich-Geist-Straße 11
50226 Frechen
Allemagne
Téléphone: +49 2237 628290
E-mail: info@regalmacher.de

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui décide seule ou conjointement avec d'autres des finalités et des moyens du traitement des données personnelles (par ex. noms, adresses e-mail, etc.).

Durée de conservation

Sauf indication contraire dans la présente déclaration, vos données personnelles sont conservées tant que la finalité du traitement existe. Si vous faites valoir un droit à la suppression ou retirez votre consentement au traitement, vos données seront supprimées, sauf si nous avons d'autres motifs légaux de les conserver (par exemple, obligations fiscales ou commerciales) ; dans ce dernier cas, les données seront supprimées après la fin de ces motifs.

Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données pour notre entreprise :

sicdata GmbH
Heiligenstock 34c
42697 Solingen, Allemagne
Téléphone: +49 212 / 73 87 24 -0
E-mail: info@sicdata.de

Informations générales sur les bases légales du traitement des données sur ce site web

Si vous avez consenti au traitement de vos données, nous traitons vos données personnelles conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD, ainsi qu'à l'art. 9, paragraphe 2, lettre a, RGPD, si des catégories particulières de données sont traitées conformément à l'art. 9, paragraphe 1, RGPD. En cas de consentement explicite à la transmission de données personnelles vers des pays tiers, le traitement des données s'effectue également sur la base de l'art. 49, paragraphe 1, lettre a, RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Si vos données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, nous traitons vos données sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, RGPD. De plus, nous traitons vos données si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre c, RGPD. Le traitement des données peut également être basé sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD. Les bases légales pertinentes pour chaque cas sont détaillées dans les sections suivantes de cette politique de confidentialité.

Destinataires des données personnelles

Dans le cadre de nos activités, nous collaborons avec divers prestataires externes. Dans certains cas, le transfert de données personnelles à ces tiers est nécessaire. Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat, si nous y sommes légalement obligés (par exemple, transmission de données aux autorités fiscales), si nous avons un intérêt légitime à la transmission conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD, ou si une autre base légale le permet.

Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreux traitements de données ne sont possibles qu'avec votre consentement explicite. Vous pouvez retirer un consentement déjà donné à tout moment. La légalité du traitement des données effectué jusqu'au retrait reste inchangée.

Droit d'opposition au traitement des données dans des cas particuliers et au marketing direct (art. 21 RGPD)

Si le traitement des données est fondé sur l'art. 6, paragraphe 1, lettres e ou f, RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles. Cela s'applique également au profilage basé sur ces

dispositions. La base légale sur laquelle repose le traitement figure dans la présente politique de confidentialité. Si vous vous opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer des raisons impératives et légitimes de traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à cette fin, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing. En cas d'opposition, vos données personnelles ne seront plus utilisées à ces fins.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente

En cas de violation du RGPD, les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre où elles résident habituellement, travaillent ou où la violation présumée a eu lieu. Ce droit n'affecte pas d'autres recours administratifs ou judiciaires.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, dans un format courant et lisible par machine, et de les transmettre à un tiers si techniquement possible.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Vous avez le droit, dans le cadre des dispositions légales en vigueur, d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine, leurs destinataires et l'objectif du traitement, ainsi que le droit de rectification ou de suppression de ces données. Pour toute question concernant les données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Droit de limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Ce droit s'applique dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, nous avons généralement besoin de temps pour vérifier. Pendant cette période, vous pouvez demander la limitation du traitement.
- Si le traitement de vos données personnelles est ou a été illégal, vous pouvez demander la limitation au lieu de la suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits, vous pouvez demander la limitation au lieu de la suppression.
- Si vous avez exercé votre droit d'opposition, il faut équilibrer vos intérêts et les nôtres. Tant que cet équilibre n'est pas établi, vous pouvez demander la limitation.

Si le traitement de vos données est limité, celles-ci ne peuvent être traitées que : avec votre consentement, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits, pour protéger les droits d'autrui, ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Chiffrement SSL/TLS

Ce site utilise le chiffrement SSL/TLS pour sécuriser la transmission d'informations confidentielles, telles que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez. Vous pouvez reconnaître une connexion sécurisée car l'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et un symbole de cadenas apparaît.

Lorsque le chiffrement SSL/TLS est activé, les données que vous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Transactions financières sécurisées

Si vous devez transmettre vos informations de paiement (par exemple, numéro de compte pour prélèvement automatique) après la conclusion d'un contrat payant, ces données sont nécessaires au traitement du paiement.

Les paiements par les moyens habituels (Visa/MasterCard, prélèvement automatique) s'effectuent uniquement via une connexion SSL/TLS sécurisée. Vos informations de paiement ne peuvent pas être lues par des tiers lors de la communication sécurisée.

Opposition aux e-mails promotionnels

L'utilisation des coordonnées publiées dans le cadre des obligations légales pour envoyer des informations publicitaires non sollicitées est rejetée. Les exploitants du site se réservent expressément le droit d'engager des actions légales en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par exemple via des e-mails indésirables.

4. Collecte de données sur ce site web

Cookies

Nos sites Internet utilisent des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers de données et n'endommagent pas votre appareil. Ils sont soit temporaires pour la durée d'une session (cookies de session), soit permanents (cookies permanents). Les cookies de session sont supprimés automatiquement à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'ils soient supprimés automatiquement par votre navigateur.

Les cookies peuvent provenir de nous (cookies propriétaires) ou de tiers (cookies tiers). Les cookies tiers permettent l'intégration de certains services fournis par des tiers sur le site (par exemple, des cookies pour le traitement des paiements).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctionnalités du site ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple, le panier ou l'affichage de vidéos). D'autres cookies peuvent être utilisés pour analyser le comportement des utilisateurs ou à des fins publicitaires.

Les cookies nécessaires au processus de communication électronique, à la fourniture de certaines fonctionnalités souhaitées par vous (par exemple pour le panier) ou à l'optimisation du site (par exemple pour mesurer l'audience) sont stockés sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD, sauf indication contraire. L'exploitant du site a un intérêt légitime à stocker les cookies nécessaires pour assurer un fonctionnement technique correct et optimisé de ses services. Si un consentement est demandé pour le stockage de cookies et de technologies similaires, le traitement est effectué uniquement sur la base de ce consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD) ; le consentement peut être retiré à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé du placement de cookies, autoriser les cookies au cas par cas, les bloquer pour certains cas ou en général, et activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site.

Les cookies et services utilisés sur ce site sont détaillés dans la présente politique de confidentialité.

Consentement avec Cookiebot

Notre site utilise la technologie de consentement Cookiebot pour obtenir votre consentement au stockage de certains cookies sur votre appareil ou à l'utilisation de certaines technologies et pour documenter le tout conformément à la réglementation sur la protection des données. Le fournisseur est Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark (« Cookiebot »).

Lors de votre visite sur notre site, une connexion aux serveurs de Cookiebot est établie pour obtenir vos consentements et autres déclarations concernant l'utilisation des cookies. Cookiebot stocke ensuite un cookie dans votre navigateur pour associer les consentements ou leur retrait. Les données collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez le cookie Cookiebot ou que la finalité de la conservation disparaisse. Les obligations légales impératives restent inchangées.

Le recours à Cookiebot vise à obtenir les consentements requis par la loi pour l'utilisation des cookies. La base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, lettre c, RGPD.

Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur du site collecte et stocke automatiquement des informations dans les fichiers journaux du serveur que votre navigateur transmet automatiquement. Ces informations comprennent :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de provenance (referrer)
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- Heure de la requête serveur
- Adresse IP

Aucune fusion avec d'autres sources de données n'est effectuée.

La collecte de ces données se base sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD. L'exploitant du site a un intérêt légitime à assurer la représentation technique correcte et l'optimisation du site.

Formulaire de contact

Si vous nous contactez via le formulaire, les informations que vous y saisissez, y compris vos coordonnées, sont stockées pour traiter votre demande et pour d'éventuelles questions complémentaires. Ces données ne sont pas transmises sans votre consentement.

Le traitement des données se base sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, RGPD, si la demande est liée à l'exécution d'un contrat ou à des mesures précontractuelles. Dans les autres cas, le traitement repose sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes (art. 6,

paragraphe 1, lettre f, RGPD) ou sur votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD) ; le consentement peut être retiré à tout moment.

Les données restent stockées jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, retirez votre consentement ou que la finalité disparaisse (par exemple après traitement de la demande). Les obligations légales impératives restent applicables.

Demandes par e-mail, téléphone ou fax

Si vous nous contactez par e-mail, téléphone ou fax, votre demande et toutes les données personnelles qui en résultent (nom, demande) sont stockées pour traiter votre demande. Ces données ne sont pas transmises sans votre consentement.

Le traitement repose sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, RGPD si la demande concerne l'exécution d'un contrat ou des mesures précontractuelles. Dans les autres cas, il repose sur notre intérêt légitime ou votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettres f ou a, RGPD).

Les données restent stockées jusqu'à suppression à votre demande, retrait de consentement ou disparition de la finalité. Les obligations légales impératives restent applicables.

Outil de chat en direct Crisp

Nous utilisons le chat en direct « Crisp » de Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, France. Cela nous permet de communiquer avec vous en temps réel.

Lors de l'utilisation du chat, votre adresse IP, des informations techniques sur votre appareil et les données que vous fournissez dans le chat (nom, e-mail, messages) sont traitées. Crisp utilise des cookies pour stocker l'historique et les paramètres du chat.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD). Le consentement peut être retiré à tout moment. En cas de création de contrat, l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, RGPD s'applique également.

Vos données ne sont conservées que le temps nécessaire au traitement de votre demande et ne sont pas transmises à des tiers. Crisp agit en tant que sous-traitant.

Plus d'informations : <https://crisp.chat/en/privacy/>

Chatbot IA Voiceflow

Nous utilisons un chatbot IA fourni par Voiceflow Inc., 325 Front St W, Toronto, ON M5V 2Y1, Canada, pour vous aider dans le choix de produits et répondre à vos questions.

Des données techniques telles que l'adresse IP, le navigateur et les informations de l'appareil, ainsi que l'heure d'interaction, sont collectées pour assurer le fonctionnement du chatbot et analyser l'utilisation. Aucune donnée personnelle (nom, e-mail, coordonnées) n'est traitée.

L'utilisation se fait sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD). Le consentement peut être retiré à tout moment.

Le Canada est reconnu comme ayant un niveau de protection adéquat (art. 45 RGPD). Toute transmission supplémentaire s'effectue uniquement avec des mesures de protection appropriées (ex. clauses contractuelles types).

Les données ne sont conservées que pour les finalités mentionnées.

Conformément au règlement européen sur l'IA : vous interagissez avec un système IA. Le chatbot ne traite pas de contenus personnels et aucune décision automatique avec effet juridique ou similaire n'est prise.

Plus d'informations : <https://www.voiceflow.com/legal/privacy>

Inscription sur ce site

Vous pouvez vous inscrire sur ce site pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires. Les données saisies sont utilisées uniquement pour l'utilisation du service concerné.

Les informations obligatoires doivent être complètes, sinon l'inscription sera refusée. Pour des modifications importantes (par exemple de l'offre), l'e-mail fourni lors de l'inscription sera utilisé pour vous informer.

Le traitement des données se base sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre b, RGPD. Les données sont conservées tant que vous êtes inscrit et supprimées ensuite. Les obligations légales restent applicables.

Intégration du Trustbadge Trusted Shops / autres widgets

Pour afficher les services Trusted Shops (par exemple : label de qualité, avis collectés) et proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande, des widgets Trusted Shops sont intégrés sur ce site via une API Trusted Shops utilisant JavaScript. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'un équilibre des intérêts, afin d'assurer un marketing optimal et un achat sécurisé conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD. L'utilisation de ce service se fait également sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD). Le consentement peut être retiré à tout moment.

Le Trustbadge et les services associés sont proposés par Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne (« Trusted Shops »), avec lequel nous partageons la responsabilité conjointe au sens de l'art. 26 RGPD. Nous vous informons ci-dessous des principaux contenus contractuels conformément à l'art. 26, paragraphe 2, RGPD.

Dans le cadre de cette responsabilité conjointe, pour toute question relative à la protection des données ou pour l'exercice de vos droits, veuillez contacter de préférence Trusted Shops via les coordonnées indiquées dans leurs informations de confidentialité. Vous pouvez toutefois toujours vous adresser au responsable de votre choix. Si nécessaire, votre demande sera transmise à l'autre responsable pour traitement.

1. Traitement des données lors de l'intégration du Trustbadge / autres widgets

Le Trustbadge est fourni par un prestataire CDN américain (Content Delivery Network).

Un niveau de protection adéquat est garanti par une décision d'adéquation de la Commission européenne, disponible pour les États-Unis ici. Les prestataires basés aux États-Unis sont en général certifiés selon le **EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)**. Plus d'informations ici. Si des prestataires ne sont pas certifiés DPF, des clauses contractuelles types ont été conclues comme garantie appropriée.

Lors de l'accès au Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal (Server-Logfile), incluant votre adresse IP, la date et l'heure de l'accès, le volume de données transférées et le fournisseur ayant effectué la requête. L'adresse IP est immédiatement anonymisée afin que les données enregistrées ne puissent plus être attribuées à une personne. Les données anonymisées sont utilisées à des fins statistiques et pour l'analyse d'erreurs.

2. Traitement des données après la commande

Après la finalisation de votre commande, les informations relatives à la commande (montant, numéro, éventuellement produit acheté) et votre adresse e-mail hachée via une fonction cryptographique à sens unique sont transmises à Trusted Shops. La base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD.

Cela permet de vérifier si vous êtes déjà inscrit aux services Trusted Shops et répond à nos intérêts légitimes prépondérants et à ceux de Trusted Shops concernant la protection des acheteurs et les services d'évaluation liés à la commande (art. 6, paragraphe 1, lettre f, RGPD).

Si vous n'êtes pas encore inscrit aux services, vous aurez la possibilité de le faire après la commande. Le traitement ultérieur après inscription est régi par l'accord contractuel conclu avec Trusted Shops. Si vous ne vous inscrivez pas, toutes les données transmises sont automatiquement supprimées par Trusted Shops et aucun lien personnel n'est possible.

Trusted Shops utilise des prestataires pour l'hébergement, la surveillance et la journalisation. L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD). Le consentement peut être retiré à tout moment.

Le traitement peut également avoir lieu dans des pays tiers (USA et Israël). Un niveau de protection adéquat est garanti par les décisions d'adéquation de la Commission européenne, disponibles pour les États-Unis ici et pour Israël ici. Les prestataires américains sont en général certifiés EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Si ce n'est pas le cas, des clauses contractuelles types sont utilisées.

Invitations à laisser un avis (Review-Collector)

Pour vous permettre d'évaluer notre boutique en ligne après votre achat, nous utilisons le Trusted Shops Review-Collector pour l'envoi d'invitations à laisser un avis.

Après la commande, votre adresse e-mail et les informations de commande sont transmises à Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Cologne, afin d'envoyer votre demande d'évaluation. Trusted Shops utilise vos données uniquement à cette fin.

Le traitement des données se base sur votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a, RGPD), que vous pouvez retirer à tout moment pour l'avenir. Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la finalité ci-dessus (les avis sont généralement possibles pendant 185 jours) ou selon les obligations légales de conservation.

5. Outils d'analyse et publicité

Google Tag Manager

Nous utilisons Google Tag Manager. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer sur notre site Web des outils de suivi ou statistiques et d'autres technologies. Google Tag Manager ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et n'effectue aucune analyse indépendante. Il sert uniquement à gérer et à diffuser les outils intégrés via lui. Cependant, Google Tag Manager collecte votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation de Google Tag Manager se fait sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD.

L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à intégrer et gérer rapidement et facilement différents outils sur son site Web. Si un consentement approprié a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements de données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien suivant :

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Analytics

Ce site utilise les fonctionnalités du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics permet au propriétaire du site d'analyser le comportement des visiteurs. Le propriétaire du site reçoit diverses données d'utilisation, telles que les pages vues, la durée de visite, le système d'exploitation utilisé et l'origine de l'utilisateur. Ces données sont attribuées à l'appareil de l'utilisateur et ne sont pas associées à un identifiant utilisateur.

De plus, nous pouvons enregistrer, entre autres, vos mouvements de souris, défilements et clics. Google Analytics utilise également différentes méthodes de modélisation pour compléter les ensembles de données collectées et applique des technologies d'apprentissage automatique dans l'analyse des données.

Google Analytics utilise des technologies permettant de reconnaître l'utilisateur afin d'analyser le comportement (par exemple, cookies ou empreinte digitale de l'appareil). Les informations collectées par Google sur l'utilisation de ce site sont généralement transférées à un serveur Google aux États-Unis et y sont stockées.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Détails ici :

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

L'entreprise dispose d'une certification selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF). Pour plus d'informations : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Anonymisation des IP

La fonction d'anonymisation des IP de Google Analytics est activée. Votre adresse IP est ainsi raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans les autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen avant transmission aux États-Unis. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète peut être transmise à un serveur Google aux États-Unis, puis raccourcie. Au nom de l'exploitant du site, Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site, générer des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation d'Internet au propriétaire du site. L'adresse IP transmise depuis votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible ici :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur la gestion des données utilisateur par Google Analytics, consultez la politique de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Traitement pour le compte (AVV)

Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement pour le compte et appliquons pleinement les exigences strictes des autorités de protection des données allemandes lors de l'utilisation de Google Analytics.

Clarity

Ce site utilise Clarity. Le fournisseur est Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande,

<https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/> (ci-après « Clarity »).

Clarity est un outil d'analyse du comportement des utilisateurs sur ce site. Il enregistre notamment les mouvements de souris et crée une représentation graphique montrant les parties du site les plus consultées (Heatmaps). Clarity peut également enregistrer les sessions, permettant de visionner la navigation sous forme de vidéos. De plus, il fournit des informations sur le comportement général des utilisateurs sur notre site.

Clarity utilise des technologies permettant de reconnaître l'utilisateur (cookies ou empreinte digitale de l'appareil). Vos données personnelles sont stockées sur les serveurs de Microsoft (Microsoft Azure Cloud Service) aux États-Unis.

Si un consentement a été obtenu, le service est utilisé exclusivement sur la base de l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. Sinon, son utilisation repose sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ; le propriétaire du site a un intérêt légitime à analyser efficacement les utilisateurs.

Plus d'informations sur la protection des données de Clarity : <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

L'entreprise est certifiée selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF) :

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6474>.

Traitement pour le compte (AVV)

Nous avons conclu un contrat de traitement pour le compte pour l'utilisation de Clarity. Ce contrat garantit que les données personnelles des visiteurs du site sont traitées uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

Suivi des conversions Google

Ce site utilise Google Conversion Tracking. Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Conversion Tracking permet à Google et à nous de savoir si un utilisateur a effectué certaines actions. Par exemple, nous pouvons analyser quels boutons sont le plus souvent cliqués et quels produits sont le plus consultés ou achetés. Ces informations servent à établir des statistiques de conversion. Nous connaissons le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur nos annonces et leurs actions, sans pouvoir les identifier personnellement. Google utilise ses propres cookies ou technologies similaires pour l'identification.

L'utilisation se fait sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD), rétractable à tout moment.

Plus d'informations : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Certification DPF : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Ads Customer Match

Nous utilisons le service « Google Ads Customer Match » de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google ») pour vous proposer des publicités personnalisées.

Votre adresse e-mail, que vous nous avez fournie, est transmise à Google sous forme hachée (SHA-256). Google compare ce hachage avec ses données d'utilisateurs hachées pour vérifier si vous êtes un utilisateur Google.

Si c'est le cas, nous pouvons vous afficher des publicités ciblées, par exemple dans la recherche Google, sur YouTube ou dans Gmail.

Les données sont transmises à Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Le transfert se fait sur la base du DPF :

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

L'utilisation repose sur votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD), rétractable à tout moment.

Pour plus d'informations : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Klaviyo

Nous avons intégré Klaviyo sur ce site Web. Le fournisseur est Klaviyo Inc., 125 Summer Street, Floor 6, Boston, MA, 02110, USA (ci-après « Klaviyo »).

Klaviyo est un outil d'automatisation marketing permettant l'envoi d'e-mails, de SMS, de notifications push et la collecte d'avis clients pour les commerçants e-commerce.

À cette fin, Klaviyo enregistre le consentement au marketing par e-mail. Les données suivantes peuvent notamment être traitées : nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, adresse IP, identifiants d'appareil, données d'utilisation (par exemple les interactions entre un utilisateur et le système en ligne de Klaviyo, le site Web ou l'e-mail, navigateur utilisé, système d'exploitation utilisé, URL de référence).

L'utilisation de Klaviyo repose sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Pour plus de détails, consultez la politique de confidentialité du fournisseur :

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>.

L'entreprise est certifiée selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF), un accord garantissant le respect des normes européennes de protection des données lors des traitements aux États-Unis. Plus d'informations :

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6149>.

Pour les transferts de données vers des pays tiers, Klaviyo applique des clauses contractuelles types. Détails : <https://www.klaviyo.com/legal/data-processing-agreement>.

Traitement pour le compte

Nous avons conclu un contrat de traitement pour le compte avec Klaviyo garantissant que les données personnelles de nos visiteurs sont traitées uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

Meta-Pixel (anciennement Facebook Pixel)

Ce site utilise les pixels d'action des visiteurs de Facebook/Meta pour mesurer les conversions. Le fournisseur est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Les données peuvent également être transmises aux États-Unis et à d'autres pays tiers.

Ainsi, le comportement des visiteurs peut être suivi après avoir cliqué sur une publicité Facebook redirigeant vers notre site. Cela permet d'évaluer l'efficacité des publicités Facebook pour des analyses statistiques et marketing et d'optimiser les campagnes futures.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'exploitant du site, nous ne

pouvons pas identifier les utilisateurs. Cependant, Facebook stocke et traite ces données, ce qui permet de les associer aux profils utilisateurs et d'utiliser ces informations à des fins publicitaires conformément à la politique d'utilisation des données Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Cette utilisation inclut l'affichage de publicités sur Facebook et en dehors de Facebook, échappant à notre contrôle. L'utilisation repose sur votre consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD), rétractable à tout moment.

Dans la mesure où des données personnelles sont collectées via cet outil et transmises à Facebook, nous et Meta Platforms Ireland Limited sommes responsables conjointement de ce traitement (art. 26 RGPD), uniquement pour la collecte et la transmission des données. Le traitement ultérieur par Facebook ne fait pas partie de cette responsabilité conjointe. Une convention de responsabilité conjointe a été conclue :

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Le transfert vers les États-Unis repose sur les clauses contractuelles types :

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum et <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Pour gérer le remarketing via « Custom Audiences » :

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez désactiver la publicité basée sur l'utilisation via la European Interactive Digital Advertising Alliance :

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Certification DPF : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

Newsletter

Données du newsletter

Pour recevoir notre newsletter, nous avons besoin de votre adresse e-mail et de la confirmation que vous en êtes le propriétaire et que vous acceptez de recevoir le newsletter. D'autres données sont collectées uniquement sur une base volontaire.

Mailjet

Nous utilisons Mailjet pour l'envoi des newsletters. Fournisseur : Mailgun Technologies Inc., 112 E Pecan St. #1135, San Antonio, Texas 78205, USA.

Les données saisies pour l'abonnement sont stockées sur les serveurs de Mailjet.

Analyse des newsletters via Mailjet

Mailjet permet d'analyser les campagnes : ouverture des messages, clics sur les liens et suivi des actions définies (taux de conversion). Cela permet par exemple de vérifier si un achat a été effectué après un clic sur le newsletter. Les abonnés peuvent être segmentés selon différentes catégories (âge, sexe, lieu de résidence) pour mieux adapter le contenu.

Si vous ne souhaitez pas l'analyse via Mailjet, vous devez vous désinscrire du newsletter via le lien prévu dans chaque newsletter.

Plus d'informations sur Mailjet : <https://www.mailjet.de/funktion/>

Politique de confidentialité : <https://www.mailjet.de/sicherheit-datenschutz/>

Base légale

Le traitement des données se fait sur la base du consentement (art. 6, paragraphe 1, lettre a

RGPD), rétractable à tout moment. La légalité des traitements déjà effectués n'est pas affectée par le retrait.

Transfert de données vers les États-Unis

Basé sur les clauses contractuelles types : <https://www.mailjet.de/av-vertrag/>.

Durée de stockage

Les données restent stockées jusqu'à votre désinscription du newsletter. Après désinscription, l'adresse e-mail peut être placée dans une liste noire pour empêcher de futurs envois. La conservation dans la liste noire n'est pas limitée dans le temps ; vous pouvez vous y opposer si vos intérêts l'emportent sur notre intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD).

Traitement pour le compte

Nous avons conclu un contrat de traitement pour le compte garantissant que les données personnelles des abonnés sont traitées uniquement selon nos instructions et conformément au RGPD.

7. Plug-ins et outils

hCaptcha

Nous utilisons hCaptcha (ci-après « hCaptcha ») sur ce site Web. Le fournisseur est Intuition Machines, Inc., 2211 Selig Drive, Los Angeles, CA 90026, USA (ci-après « IMI »).

hCaptcha est utilisé pour vérifier si les données saisies sur ce site Web (par exemple dans un formulaire de contact) proviennent d'un être humain ou d'un programme automatisé. À cette fin, hCaptcha analyse le comportement du visiteur selon différents critères.

Cette analyse commence automatiquement dès qu'un visiteur accède à une page contenant hCaptcha. Pour cela, hCaptcha évalue diverses informations (par exemple : adresse IP, durée de visite sur le site Web, mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à IMI. Si hCaptcha est utilisé en « mode invisible », l'analyse se déroule entièrement en arrière-plan, sans notification pour le visiteur.

L'utilisation de hCaptcha repose sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Le traitement des données repose sur les clauses contractuelles types incluses dans l'addendum sur le traitement des données des Conditions Générales de IMI ou les contrats de traitement des données.

Pour plus d'informations : <https://www.hcaptcha.com/privacy> et <https://hcaptcha.com/terms>.

L'entreprise est certifiée selon le « EU-US Data Privacy Framework » (DPF) :

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6388>.

8. eCommerce et prestataires de paiement

Traitement des données clients et contractuelles

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles des clients et contractuelles pour établir, gérer et modifier nos relations contractuelles. Les données personnelles concernant l'utilisation de ce site Web (données d'utilisation) sont collectées, traitées et utilisées uniquement dans la mesure nécessaire pour permettre l'utilisation du service ou pour la facturation. Base légale : art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD.

Les données clients collectées sont supprimées après la fin de la commande ou de la relation commerciale et à l'expiration des éventuels délais légaux de conservation. Les obligations légales de conservation restent inchangées.

Transmission des données lors de la conclusion d'un contrat pour les boutiques en ligne, commerçants et expédition des marchandises

Lorsque vous passez commande auprès de nous, nous transmettons vos données personnelles au transporteur chargé de la livraison ainsi qu'au prestataire de paiement chargé du traitement du paiement. Seules les données nécessaires à l'exécution de la tâche par le prestataire sont transmises. Base légale : art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD (traitement des données pour exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles).

Si vous avez donné votre consentement selon l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, nous transmettrons également votre adresse e-mail au transporteur afin qu'il puisse vous informer par e-mail de l'état de livraison de votre commande ; ce consentement peut être retiré à tout moment.

Services de paiement

Nous intégrons des services de paiement de prestataires tiers sur notre site Web. Lorsque vous effectuez un achat, vos données de paiement (par ex. nom, montant, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) sont traitées par le prestataire de paiement pour effectuer la transaction. Ces transactions sont soumises aux conditions contractuelles et à la politique de confidentialité des prestataires respectifs.

L'utilisation des services de paiement repose sur l'art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD (exécution du contrat) ainsi que sur l'intérêt légitime de garantir un paiement fluide, confortable et sécurisé (art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD). Lorsque certaines actions requièrent votre consentement, l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD sert de base légale. Le consentement peut être retiré à tout moment.

Prestataires de paiement utilisés sur ce site :

Vobapay

Fournisseur : Vobapay GmbH, Frankfurter Straße 1, 64720 Michelstadt (ci-après « Vobapay »).

Lors d'un paiement via Vobapay, les données suivantes sont transmises : nom, adresse de facturation, adresse e-mail, informations de paiement (par ex. coordonnées bancaires ou carte de crédit), montant de la transaction, devise et informations sur la commande.

Pour plus de détails : <https://www.vobapay.de/datenschutz/>.