

Privacyverklaring

1. Privacy in één oogopslag

Algemene informatie

De volgende informatie geeft een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonsgegevens gebeurt wanneer u deze website bezoekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. Uitgebreide informatie over privacy vindt u in onze privacyverklaring die onder deze tekst is opgenomen.

Gegevensverzameling op deze website

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling op deze website?

De gegevensverwerking op deze website wordt uitgevoerd door de websitebeheerder. De contactgegevens hiervan vindt u in het onderdeel „Opmerking over de verantwoordelijke instantie“ in deze privacyverklaring.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enerzijds verzameld doordat u deze aan ons verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn die u in een contactformulier invult.

Andere gegevens worden automatisch of na uw toestemming bij het bezoeken van de website door onze IT-systemen verzameld. Dit zijn vooral technische gegevens (bijv. internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip van het oproepen van de pagina). Het verzamelen van deze gegevens gebeurt automatisch zodra u deze website betreedt.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Een deel van de gegevens wordt verzameld om een foutloze beschikbaarstelling van de website te waarborgen. Andere gegevens kunnen worden gebruikt voor de analyse van uw gebruikersgedrag.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft te allen tijde het recht om kosteloos informatie te ontvangen over de herkomst, ontvangers en het doel van uw opgeslagen persoonsgegevens. U heeft bovendien het recht om rectificatie of verwijdering van deze gegevens te verlangen. Als u toestemming heeft gegeven voor gegevensverwerking, kunt u deze toestemming te allen tijde voor de toekomst intrekken. Daarnaast heeft u het recht om onder bepaalde omstandigheden beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Verder heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Hiervoor en voor verdere vragen over privacy kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Analysetools en tools van derden

Bij het bezoek aan deze website kan uw surfgedrag statistisch worden geëvalueerd. Dit gebeurt vooral met zogenaamde analyseprogramma's.

Gedetailleerde informatie over deze analyseprogramma's vindt u in de volgende privacyverklaring.

2. Hosting

Wij hosten de inhoud van onze website bij de volgende aanbieder:

Hetzner

Aanbieder is Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (hierna „Hetzner“).

Details vindt u in de privacyverklaring van

Hetzner: <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>.

Het gebruik van Hetzner vindt plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. f AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij een zo betrouwbaar mogelijke weergave van onze website. Voor zover een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een overeenkomst voor verwerking in opdracht (AVV) gesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit betreft een door het privacyrecht voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat deze de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

3. Algemene informatie en verplichte informatie

Privacy

De beheerders van deze pagina's nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en overeenkomstig de wettelijke privacyvoorschriften en deze privacyverklaring.

Wanneer u deze website gebruikt, worden verschillende persoonsgegevens verzameld. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij ze gebruiken. Ze legt ook uit hoe en met welk doel dit gebeurt.

Wij wijzen erop dat gegevensoverdracht via internet (bijv. bij communicatie per e-mail) beveiligingslekken kan vertonen. Een volledige bescherming van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Opmerking over de verantwoordelijke instantie

De verantwoordelijke instantie voor de gegevensverwerking op deze website is:

Raecks GmbH
Ernst-Heinrich-Geist-Straße 11
50226 Frechen
Duitsland

Telefoon: +49 2237 628290
E-mail: info@stellingmakers.nl

Verantwoordelijke instantie is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens (bijv. namen, e-mailadressen o. i. d.).

Bewaartermijn

Voor zover in deze privacyverklaring geen specifiekere bewaartermijn is genoemd, blijven uw persoonsgegevens bij ons totdat het doel voor de gegevensverwerking vervalst. Als u een gerechtvaardigd verzoek tot verwijdering indient of een toestemming voor gegevensverwerking intrekt, worden uw gegevens verwijderd, voor zover wij geen andere rechtmatig toelaatbare redenen hebben om uw persoonsgegevens te bewaren (bijv. fiscale of handelsrechtelijke bewaartermijnen); in het laatstgenoemde geval vindt de verwijdering plaats nadat deze redenen zijn vervallen.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben voor ons bedrijf een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.

sicdata GmbH
Heiligenstock 34c
42697 Solingen

Telefoon: +49 212 / 73 87 24 -0
E-mail: info@sicdata.de

Algemene informatie over de rechtsgrondslagen van de gegevensverwerking op deze website

Voor zover u toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG resp. art. 9 lid 2 lit. a AVG, voor zover bijzondere categorieën gegevens volgens art. 9 lid 1 AVG worden verwerkt. In het geval van een uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen vindt de gegevensverwerking bovendien plaats op basis van art. 49 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar. Als uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw gegevens op basis van art. 6 lid 1 lit. b AVG. Daarnaast

verwerken wij uw gegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van art. 6 lid 1 lit. c AVG. De gegevensverwerking kan bovendien plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6 lid 1 lit. f AVG. Over de in het individuele geval toepasselijke rechtsgrondslagen wordt in de volgende paragrafen van deze privacyverklaring geïnformeerd.

Ontvangers van persoonsgegevens

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten werken wij samen met verschillende externe partijen. Daarbij kan het gedeeltelijk ook noodzakelijk zijn om persoonsgegevens aan deze externe partijen door te geven. Wij geven persoonsgegevens alleen door aan externe partijen als dit noodzakelijk is in het kader van contractuitvoering, als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. doorgifte van gegevens aan belastingautoriteiten), als wij een gerechtvaardigd belang bij de doorgifte hebben volgens art. 6 lid 1 lit. f AVG, of als een andere rechtsgrondslag de doorgifte toestaat. Bij het inzetten van verwerkers in opdracht geven wij persoonsgegevens van onze klanten alleen door op basis van een geldige overeenkomst voor verwerking in opdracht. In het geval van gezamenlijke verwerking wordt een overeenkomst voor gezamenlijke verwerking gesloten.

Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingsprocessen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt een reeds gegeven toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft door de intrekking onaangetast.

Recht van bezwaar tegen de gegevensverzameling in bijzondere gevallen en tegen direct marketing (art. 21 AVG)

ALS DE GEGEVENSVERWERKING PLAATSVINDT OP BASIS VAN ART. 6 LID 1 LIT. E OF F AVG, HEEFT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, OM REDENEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW BIJZONDERE SITUATIE, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING OP BASIS VAN DEZE BEPALINGEN. DE RESPECTIEVE RECHTSGRONDSLAG WAAROP EEN VERWERKING BERUST, KUNT U IN DEZE PRIVACYVERKLARING VINDEN. ALS U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN WIJ UW BETROKKEN PERSOONSgegevens NIET LANGER VERWERKEN, TENZIJ WIJ DWINGENDE BESCHERMENSWAARDIGE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANTONEN DIE ZWAARDER WEGEN DAN UW BELANGEN, RECHTEN EN VRIJHEDEN, OF DE VERWERKING DIENST VOOR HET INSTELLEN, UITOEFENEN OF VERDEDIGEN VAN RECHTSVORDERINGEN (BEZWAAR VOLGENS ART. 21 LID 1 AVG).

WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT OM DIRECT MARKETING TE DOEN, DAN HEEFT U HET RECHT OM TE ALLEN TIJDE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE

RECLAMEDOELEINDEN; DIT GELDT OOK VOOR PROFILERING VOOR ZOVER DIE MET DERGELIJKE DIRECT MARKETING SAMENHANGT. ALS U BEZWAAR MAAKT, ZULLEN UW PERSOONSgegevens VERVOLGENS NIET MEER WORDEN GEBRUIKT VOOR DIRECT MARKETING (BEZWAAR VOLGENS ART. 21 LID 2 AVG).

Klachtrecht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit

In geval van schendingen van de AVG hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van hun gewone verblijfplaats, hun werkplek of de plaats van de vermeende schending. Het klachtrecht bestaat onverminderd andere bestuursrechtelijke of gerechtelijke rechtsmiddelen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om gegevens die wij op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een contract geautomatiseerd verwerken, aan uzelf of aan een derde te laten overhandigen in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Voor zover u de directe overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke verlangt, gebeurt dit alleen voor zover dit technisch mogelijk is.

Inzage, rectificatie en verwijdering

U heeft binnen het kader van de geldende wettelijke bepalingen te allen tijde het recht op kosteloze inzage in uw opgeslagen persoonsgegevens, de herkomst en ontvangers daarvan en het doel van de gegevensverwerking en, indien van toepassing, een recht op rectificatie of verwijdering van deze gegevens. Hiervoor en voor verdere vragen over persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Hiervoor kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Het recht op beperking van de verwerking bestaat in de volgende gevallen:

- Als u de juistheid van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens betwist, hebben wij doorgaans tijd nodig om dit te controleren. Voor de duur van de controle heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.
- Als de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig was/is, kunt u in plaats van verwijdering beperking van de gegevensverwerking verlangen.
- Als wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u deze wel nodig heeft voor de uitoefening, verdediging of instelling van rechtsvorderingen, heeft u het recht om in plaats van verwijdering beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.

- Als u bezwaar heeft gemaakt volgens art. 21 lid 1 AVG, moet een belangenafweging tussen uw en onze belangen worden gemaakt. Zolang nog niet vaststaat wiens belangen zwaarder wegen, heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen.

Als u de verwerking van uw persoonsgegevens heeft beperkt, mogen deze gegevens – afgezien van opslag – alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van een belangrijk algemeen belang van de Europese Unie of een lidstaat.

SSL- resp. TLS-versleuteling

Deze site gebruikt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, zoals bijvoorbeeld bestellingen of aanvragen die u aan ons als sitebeheerder verzendt, SSL- resp. TLS-versleuteling. Een versleutelde verbinding herkent u eraan dat de adresregel van de browser van „http://“ naar „https://“ verandert en aan het slotsymbool in de browserregel.

Als de SSL- resp. TLS-versleuteling is geactiveerd, kunnen de gegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden meegelezen.

Versleuteld betalingsverkeer op deze website

Als er na het afsluiten van een betaald contract een verplichting bestaat om ons uw betaalgegevens (bijv. rekeningnummer bij incasso) te verstrekken, zijn deze gegevens nodig voor de betalingsafwikkeling.

Het betalingsverkeer via de gangbare betaalmiddelen (Visa/MasterCard, incasso) vindt uitsluitend plaats via een versleutelde SSL- resp. TLS-verbinding. Een versleutelde verbinding herkent u eraan dat de adresregel van de browser van „http://“ naar „https://“ verandert en aan het slotsymbool in de browserregel.

Bij versleutelde communicatie kunnen uw betaalgegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden meegelezen.

Bezwaar tegen reclame-e-mails

Hierbij wordt bezwaar gemaakt tegen het gebruik van in het kader van de wettelijke verplichting tot het vermelden van een colofon gepubliceerde contactgegevens voor het toezenden van niet uitdrukkelijk aangevraagde reclame- en informatiematerialen. De beheerders van de pagina's behouden zich uitdrukkelijk juridische stappen voor in het geval van ongevraagde toezending van reclame-informatie, bijvoorbeeld via spam-e-mails.

Nieuwsbriefverzending aan bestaande klanten

Als u goederen of diensten bij ons bestelt en daarbij uw e-mailadres achterlaat, kan dit e-mailadres vervolgens door ons worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven, voor zover wij u hierover vooraf informeren. In een dergelijk geval wordt via de nieuwsbrief uitsluitend direct marketing voor eigen vergelijkbare goederen of diensten verstuurd. U kunt de ontvangst van deze nieuwsbrief te allen tijde opzeggen. Voor dit doel vindt u in elke nieuwsbrief een overeenkomstige link. Rechtsgrondslag voor het verzenden van de nieuwsbrief is in dit geval art. 6 lid 1 lit. f AVG in combinatie met UWG 2004 resp. TKG §107.

Na uw uitschrijving uit de nieuwsbriedistributielijst kan uw e-mailadres bij ons eventueel in een blacklist worden opgeslagen om toekomstige mailings aan u te voorkomen. De gegevens uit de blacklist worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang bij het naleven van de wettelijke voorschriften bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 lid 1 lit. f AVG). De opslag in de blacklist is niet tijdgebonden. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag, voor zover uw belangen zwaarder wegen dan het gerechtvaardigd belang bij de opslag.

4. Gegevensverzameling op deze website

Cookies

Onze internetpagina's gebruiken zogenaamde „cookies“. Cookies zijn kleine datapakketjes en richten op uw eindapparaat geen schade aan. Ze worden ofwel tijdelijk voor de duur van een sessie (session-cookies) of permanent (permanente cookies) op uw eindapparaat opgeslagen. Session-cookies worden na afloop van uw bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen totdat u deze zelf verwijdt of een automatische verwijdering door uw webbrowser plaatsvindt.

Cookies kunnen door ons (first-party-cookies) of door derde bedrijven afkomstig zijn (zogenoemde third-party-cookies). Third-party-cookies maken de integratie van bepaalde diensten van derden binnen websites mogelijk (bijv. cookies voor de afwikkeling van betaaldiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Talrijke cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde websitefuncties zonder deze niet zouden werken (bijv. de winkelwagenfunctie of de weergave van video's). Andere cookies kunnen worden gebruikt voor de evaluatie van gebruikersgedrag of voor reclamedoeleinden.

Cookies die nodig zijn voor de uitvoering van het elektronische communicatieproces, voor het beschikbaar stellen van bepaalde door u gewenste functies (bijv. voor de winkelwagenfunctie) of voor de optimalisatie van de website (bijv. cookies voor het meten van het webpubliek) (noodzakelijke cookies), worden opgeslagen op basis van

art. 6 lid 1 lit. f AVG, voor zover geen andere rechtsgrondslag wordt vermeld. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van noodzakelijke cookies voor de technisch foutloze en geoptimaliseerde beschikbaarstelling van zijn diensten. Voor zover toestemming voor het opslaan van cookies en vergelijkbare herkenningstechnologieën is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG); de toestemming is te allen tijde intrekbaar.

U kunt uw browser zo instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit, evenals het automatisch verwijderen van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Bij het deactiveren van cookies kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Welke cookies en diensten op deze website worden gebruikt, kunt u uit deze privacyverklaring afleiden.

Toestemming met Cookiebot

Onze website gebruikt de consent-technologie van Cookiebot om uw toestemming te verkrijgen voor het opslaan van bepaalde cookies op uw eindapparaat of voor het gebruik van bepaalde technologieën en dit conform de privacywetgeving te documenteren. Aanbieder van deze technologie is Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken (hierna „Cookiebot“).

Wanneer u onze website betreedt, wordt een verbinding met de servers van Cookiebot tot stand gebracht om uw toestemmingen en andere verklaringen over het cookiegebruik te verkrijgen. Vervolgens slaat Cookiebot een cookie in uw browser op om de verleende toestemmingen resp. de intrekking daarvan aan u te kunnen toewijzen. De op deze manier verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u ons verzoekt om verwijdering, u de Cookiebot-cookie zelf verwijdert of het doel voor gegevensopslag vervalft. Dwingende wettelijke bewaarplichten blijven onaangetast.

Het gebruik van Cookiebot gebeurt om de wettelijk voorgeschreven toestemmingen voor het gebruik van cookies te verkrijgen. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 lit. c AVG.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een overeenkomst voor verwerking in opdracht (AVV) gesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit betreft een door het privacyrecht voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat deze de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

Server-logbestanden

De provider van de pagina's verzamelt en slaat automatisch informatie op in zogenaamde server-logbestanden die uw browser automatisch aan ons doorgeeft. Dit zijn:

- Browsertype en browserversie
- gebruikt besturingssysteem
- referrer-URL
- hostname van de benaderende computer
- tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

Deze gegevens worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen.

Het verzamelen van deze gegevens gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij de technisch foutloze weergave en de optimalisatie van zijn website – hiervoor moeten de server-logbestanden worden vastgelegd.

Contactformulier

Als u ons via het contactformulier aanvragen stuurt, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier inclusief de contactgegevens die u daar opgeeft, bij ons opgeslagen ten behoeve van de verwerking van de aanvraag en voor het geval van vervolgvragen. Deze gegevens geven wij niet door zonder uw toestemming.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. b AVG, voor zover uw aanvraag samenhangt met de uitvoering van een contract of noodzakelijk is voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen. In alle overige gevallen berust de verwerking op ons gerechtvaardigd belang bij de effectieve afhandeling van de aan ons gerichte aanvragen (art. 6 lid 1 lit. f AVG) of op uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG) voor zover deze is gevraagd; de toestemming is te allen tijde intrekbaar.

De door u in het contactformulier ingevoerde gegevens blijven bij ons totdat u ons verzoekt om verwijdering, u uw toestemming voor opslag intrekt of het doel voor gegevensopslag vervalt (bijv. na afgeronde afhandeling van uw aanvraag). Dwingende wettelijke bepalingen – met name bewaartermijnen – blijven onaangetast.

Aanvraag per e-mail, telefoon of telefax

Wanneer u contact met ons opneemt per e-mail, telefoon of telefax, wordt uw aanvraag inclusief alle daaruit voortvloeiende persoonsgegevens (naam, aanvraag) bij ons opgeslagen en verwerkt voor het doel van de afhandeling van uw verzoek. Deze gegevens geven wij niet door zonder uw toestemming.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. b AVG, voor zover uw aanvraag samenhangt met de uitvoering van een contract of noodzakelijk is voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen. In alle overige gevallen berust de verwerking op ons gerechtvaardigd belang bij de effectieve afhandeling van de aan ons gerichte aanvragen (art. 6 lid 1 lit. f AVG) of op uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG) voor zover deze is gevraagd; de toestemming is te allen tijde intrekbaar.

De gegevens die u ons via contactaanvragen toestuurt, blijven bij ons totdat u ons verzoekt om verwijdering, u uw toestemming voor opslag intrekt of het doel voor gegevensopslag vervalt (bijv. na afgeronde afhandeling van uw verzoek). Dwingende wettelijke bepalingen – met name wettelijke bewaartermijnen – blijven onaangetast.

Live-chattool Crisp

Wij gebruiken op onze website de live-chattool „Crisp“ van Crisp IM SARL, 2 Boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankrijk. Hiermee kunnen wij rechtstreeks en in realtime met u communiceren.

Bij het gebruik van de chat worden uw IP-adres, technische informatie over uw eindapparaat en de door u in de chat verstrekte gegevens (bijv. naam, e-mail, berichten) verwerkt. Crisp gebruikt cookies om de chatgeschiedenis en instellingen op te slaan.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar. In geval van contractinitiatie geldt aanvullend art. 6 lid 1 lit. b AVG.

Uw gegevens worden slechts zolang opgeslagen als nodig is voor de afhandeling van uw aanvraag.

De gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Crisp treedt op als onze verwerker in opdracht conform art. 28 AVG.

Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van Crisp op:

<https://crisp.chat/en/privacy/>.

Inzet van AI-ondersteunde chatbot (Voiceflow)

Op onze website gebruiken wij een AI-gebaseerde chatbot, geleverd door Voiceflow Inc., 325 Front St W, Toronto, ON M5V 2Y1, Canada.

De chatbot ondersteunt u bij de productkeuze en beantwoordt vragen over onze producten. In het kader van het gebruik worden technische gegevens zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens evenals het tijdstip van de interactie vastgelegd.

Deze gegevens dienen uitsluitend om de werking van de chat te waarborgen, het gebruik te analyseren en de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Persoonsgebonden invoer zoals naam, e-mail of contactgegevens wordt niet verwerkt.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Voiceflow is een Canadees bedrijf. Canada wordt door de Europese Commissie erkend als land met een passend niveau van gegevensbescherming (art. 45 AVG). Verdergaande doorgiften vinden alleen plaats met toepassing van passende waarborgen (bijv. standaardcontractbepalingen).

De gegevens worden alleen zolang opgeslagen als nodig is voor de genoemde doeleinden.

Transparantiemelding volgens de EU-AI-verordening:

U interageert met een AI-gebaseerd systeem. De chatbot verwerkt geen persoonsgegevens, maar uitsluitend technische gegevens. Er worden geen geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen of vergelijkbare effecten genomen.

Meer informatie over privacy bij Voiceflow vindt u op: <https://www.voiceflow.com/legal/privacy>

Registratie op deze website

U kunt zich op deze website registreren om extra functies op de site te gebruiken. De daarvoor ingevoerde gegevens gebruiken wij alleen voor het doel van het gebruik van het betreffende aanbod of de dienst waarvoor u zich heeft geregistreerd. De verplichte gegevens die bij de registratie worden gevraagd, moeten volledig worden ingevuld. Anders zullen wij de registratie afwijzen.

Voor belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld bij de omvang van het aanbod of bij technisch noodzakelijke wijzigingen, gebruiken wij het bij de registratie opgegeven e-mailadres om u op deze manier te informeren.

De verwerking van de bij de registratie ingevoerde gegevens gebeurt met het doel de door de registratie tot stand gekomen gebruikersrelatie uit te voeren en eventueel verdere contracten te initiëren (art. 6 lid 1 lit. b AVG).

De bij de registratie vastgelegde gegevens worden door ons opgeslagen zolang u op deze website geregistreerd bent en worden daarna verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Integratie van de Trusted Shops Trustbadge / overige widgets

Voor de weergave van de Trusted Shops-diensten (bijv. keurmerk, verzamelde beoordelingen) en om na een bestelling Trusted Shops-producten voor kopers aan te bieden, zijn op deze website Trusted Shops-widgets via een API naar Trusted Shops geïntegreerd met behulp van Javascript. Dit dient ter bescherming van onze, in het kader van een belangenafweging, zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen bij optimale marketing door het mogelijk maken van veilig winkelen conform art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

De Trustbadge en de daarmee gepromote diensten zijn een aanbod van Trusted Shops SE, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen („Trusted Shops“), met wie wij gezamenlijk volgens art. 26 AVG privacyrechtelijk verwerkingsverantwoordelijke zijn. Wij informeren u in het kader van deze privacy-informatie hieronder over de wezenlijke contractinhoud volgens art. 26 lid 2 AVG.

In het kader van de tussen ons en Trusted Shops bestaande gezamenlijke verantwoordelijkheid kunt u zich bij privacyvragen en voor het uitoefenen van uw rechten bij voorkeur wenden tot Trusted Shops via de in de [privacy-informatie](#) vermelde contactmogelijkheden. Ongeacht dit kunt u zich altijd wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze. Uw verzoek wordt dan, indien nodig, voor beantwoording doorgestuurd naar de andere verwerkingsverantwoordelijke.

1. Gegevensverwerking bij integratie van de Trustbadge / overige widgets

De Trustbadge wordt beschikbaar gesteld via een Amerikaanse CDN-aanbieder (Content-Delivery-Network).

Een passend niveau van gegevensbescherming wordt telkens gewaarborgd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dat voor de VS [hier](#) kan worden geraadpleegd. Ingezette dienstverleners uit de VS zijn doorgaans gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Meer informatie vindt u [hier](#). Voor zover ingezette dienstverleners niet onder het DPF gecertificeerd zijn, zijn standaardcontractbepalingen afgesloten als passende waarborg.

Bij het oproepen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogenoemd server-logbestand op, dat ook uw IP-adres, datum en tijdstip van het oproepen, overgedragen datavolume en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en het oproepen documenteert. Het IP-adres wordt direct na de verzameling geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan uw persoon kunnen worden gekoppeld. De geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische doeleinden en voor foutenanalyse.

2. Gegevensverwerking na afronding van de bestelling

Na afronding van de bestelling worden bestelgegevens (bestelbedrag, bestelnummer, eventueel gekocht product) en uw met een cryptologische eenwegfunctie gehashte e-mailadres aan Trusted Shops doorgegeven. Rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG. Dit dient om te controleren of u al voor diensten bij Trusted Shops geregistreerd bent en is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van onze en Trusted Shops' zwaardere wegende gerechtvaardigde belangen bij het leveren van de aan de concrete bestelling gekoppelde kopersbescherming en de transactionele beoordelingsdiensten conform art. 6 lid 1 zin 1 lit. f AVG. Als dit het geval is, vindt de verdere verwerking plaats conform de contractuele

overeenkomst tussen u en Trusted Shops. Als u nog niet voor de services geregistreerd bent, krijgt u vervolgens de mogelijkheid om dit voor het eerst te doen. De verdere verwerking na registratie richt zich eveneens naar de contractuele overeenkomst met Trusted Shops. Als u zich niet registreert, worden alle doorgegeven gegevens automatisch door Trusted Shops verwijderd en is een persoonskoppeling daarna niet meer mogelijk.

Trusted Shops zet dienstverleners in op het gebied van hosting, monitoring en logging. Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Daarbij kan verwerking in derde landen (VS en Israël) plaatsvinden.

Een passend niveau van gegevensbescherming wordt telkens gewaarborgd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dat voor de VS [hier](#) en voor Israël [hier](#) kan worden geraadpleegd. Ingezette dienstverleners uit de VS zijn doorgaans gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework. Meer informatie vindt u [hier](#). Voor zover ingezette dienstverleners niet onder het DPF gecertificeerd zijn, zijn standaardcontractbepalingen afgesloten als passende waarborg.

Uitnodigingen voor beoordelingen (Review-Collector)

Om u na uw aankoop de mogelijkheid te bieden onze online shop te beoordelen, gebruiken wij de Trusted Shops Review-Collector voor het verzenden van beoordelingsuitnodigingen. Na afronding van uw bestelling geven wij uw e-mailadres en bestelgegevens door aan Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen om u een beoordelingsverzoek te sturen. Trusted Shops verwerkt uw gegevens uitsluitend voor dit doel. De verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van uw toestemming conform art. 6 lid 1 lit. a AVG, die u te allen tijde met werking voor de toekomst kunt intrekken. Uw persoonsgegevens worden zolang opgeslagen als nodig is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden (beoordelingen zijn doorgaans 185 dagen mogelijk) of zolang als wettelijke bewaarplichten voorschrijven.

5. Analysetools en reclame

Google Tag Manager

Wij gebruiken de Google Tag Manager. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

De Google Tag Manager is een tool waarmee wij tracking- of statistiektools en andere technologieën op onze website kunnen integreren. De Google Tag Manager zelf maakt geen gebruikersprofielen aan, slaat geen cookies op en voert geen eigen analyses uit. Hij dient alleen voor het beheer en het uitspelen van de via hem geïntegreerde tools. De

Google Tag Manager registreert echter uw IP-adres, dat ook kan worden doorgegeven aan het moederbedrijf van Google in de Verenigde Staten.

Het gebruik van de Google Tag Manager gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. f AVG. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij een snelle en ongecompliceerde integratie en het beheer van verschillende tools op zijn website. Voor zover een overeenkomstige toestemming is gevraagd, vindt de verwerking uitsluitend plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Analytics

Deze website gebruikt functies van de webanalysedienst Google Analytics. Aanbieder is Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics maakt het voor de websitebeheerder mogelijk het gedrag van websitebezoekers te analyseren. Hierbij ontvangt de websitebeheerder verschillende gebruiksgegevens, zoals bijvoorbeeld paginaweergaven, verblijfsduur, gebruikte besturingssystemen en herkomst van de gebruiker. Deze gegevens worden toegewezen aan het betreffende eindapparaat van de gebruiker. Er vindt geen toewijzing aan een user-ID plaats.

Daarnaast kunnen wij met Google Analytics o.a. uw muis- en scrollbewegingen en klikken registreren. Verder gebruikt Google Analytics verschillende modelleringsbenaderingen om de verzamelde datasets aan te vullen en zet het machine-learningtechnologieën in bij de data-analyse.

Google Analytics gebruikt technologieën die de herkenning van de gebruiker mogelijk maken ten behoeve van de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of device-fingerprinting). De door Google verzamelde informatie over het gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details vindt u hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving

van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

IP-anonimisering

De IP-anonimisering van Google Analytics is geactiveerd. Daardoor wordt uw IP-adres door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte vóór de overdracht naar de VS ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS overgedragen en daar ingekort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere met het websitegebruik en internetgebruik verbonden diensten tegenover de websitebeheerder te leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Browserplugin

U kunt het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Google voorkomen door de browserplugin te downloaden en te installeren die via de volgende link beschikbaar is: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens bij Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Verwerking in opdracht

Wij hebben met Google een overeenkomst voor verwerking in opdracht gesloten en voeren de strenge eisen van de Duitse privacytoezichthouders bij het gebruik van Google Analytics volledig uit.

Clarity

Deze website gebruikt Clarity. Aanbieder is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland, <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/> (hierna „Clarity“).

Clarity is een tool voor de analyse van het gebruikersgedrag op deze website. Daarbij registreert Clarity met name muisbewegingen en maakt het een grafische weergave van naar welk deel van de website gebruikers bijzonder vaak scrollen (heatmaps). Clarity kan bovendien sessies opnemen, zodat wij het paginagebruik in de vorm van video's kunnen bekijken. Daarnaast ontvangen wij informatie over het algemene gebruikersgedrag binnen onze website.

Clarity gebruikt technologieën die de herkenning van de gebruiker mogelijk maken ten behoeve van de analyse van het gebruikersgedrag (bijv. cookies of inzet van device-fingerprinting). Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op de servers van Microsoft (Microsoft Azure Cloud Service) in de VS.

Voor zover toestemming (consent) is verkregen, vindt het gebruik van de bovengenoemde dienst uitsluitend plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar. Voor zover geen toestemming is verkregen, vindt het gebruik van deze dienst plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. f AVG; de websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij een effectieve gebruikersanalyse.

Meer details over privacy bij Clarity vindt u hier: <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6474>.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een overeenkomst voor verwerking in opdracht (AVV) gesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit betreft een door het privacyrecht voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat deze de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

Google Conversion-Tracking

Deze website gebruikt Google Conversion Tracking. Aanbieder is Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Met behulp van Google Conversion Tracking kunnen Google en wij herkennen of de gebruiker bepaalde acties heeft uitgevoerd. Zo kunnen wij bijvoorbeeld evalueren welke knoppen op onze website hoe vaak worden aangeklikt en welke producten bijzonder vaak worden bekeken of gekocht. Deze informatie dient om conversiestatistieken op te stellen. Wij komen het totale aantal gebruikers te weten dat op onze advertenties heeft geklikt en welke acties zij hebben uitgevoerd. Wij ontvangen geen informatie waarmee wij de gebruiker persoonlijk kunnen identificeren. Google zelf gebruikt voor identificatie cookies of vergelijkbare herkenningstechnologieën.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Meer informatie over Google Conversion Tracking vindt u in de privacybepalingen van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Ads Customer Match

Wij gebruiken de dienst „Google Ads Customer Match“ van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland („Google“) om u gepersonaliseerde reclame te tonen.

Hiervoor geven wij uw bij ons opgeslagen e-mailadres in gehashte vorm (SHA-256-hashing) door aan Google. Google vergelijkt deze hashwaarde met bestaande gehashte gegevens van Google-accounts om vast te stellen of u een Google-gebruiker bent. Als dit het geval is, kunnen wij u gericht reclame voor onze producten tonen, bijv. in de Google-zoekopdracht, op YouTube of in de Gmail-inbox.

Ontvanger van uw gegevens is Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. De gegevensoverdracht vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework (DPF).

Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Verdere informatie en de privacybepalingen vindt u in de privacyverklaring van Google op: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> .

Klaviyo

Wij hebben Klaviyo op deze website geïntegreerd. Aanbieder is Klaviyo Inc., 125 Summer Street, Floor 6, Boston, MA, 02110, VS (hierna Klaviyo).

Klaviyo is een marketing-automatiseringstool voor het versturen van e-mails, sms, pushberichten en voor het verzamelen van klantreviews voor eCommerce-handelaren.

Voor dit doel slaat Klaviyo de toestemming voor e-mailmarketing op. Daarbij kunnen met name de volgende gegevens worden verwerkt: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, IP-adres, apparaatherkenningen, gebruiksgegevens (zoals bijv. interacties tussen een gebruiker en het online systeem van Klaviyo, website of e-mail, gebruikte browser, gebruikt besturingssysteem, referrer-URL).

Het gebruik van Klaviyo gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Meer details vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder op <https://www.klaviyo.com/legal/privacy>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6149>.

Bij de aanbieder worden standaardcontractbepalingen toegepast voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen. Details vindt u hier: <https://www.klaviyo.com/legal/data-processing-agreement>.

Verwerking in opdracht

Wij hebben een overeenkomst voor verwerking in opdracht (AVV) gesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit betreft een door het privacyrecht voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat deze de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

Meta-pixel (voorheen Facebook Pixel)

Deze website gebruikt voor conversiemeting de bezoekersactie-pixel van Facebook/Meta. Aanbieder van deze dienst is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland. Volgens Facebook worden de verzamelde gegevens echter ook naar de VS en andere derde landen overgedragen.

Zo kan het gedrag van paginabezoekers worden gevolgd nadat zij door een klik op een Facebook-advertentie naar de website van de aanbieder zijn doorgestuurd. Daardoor kan de effectiviteit van de Facebook-advertenties voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden worden geëvalueerd en kunnen toekomstige advertentiemaatregelen worden geoptimaliseerd.

De verzamelde gegevens zijn voor ons als beheerder van deze website anoniem; wij kunnen geen conclusies trekken over de identiteit van de gebruikers. De gegevens worden echter door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat een verbinding met het

betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook de gegevens voor eigen reclamedoeleinden kan gebruiken overeenkomstig de Facebook-richtlijn voor gegevensgebruik (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Daardoor kan Facebook het plaatsen van advertenties op pagina's van Facebook en buiten Facebook mogelijk maken. Dit gebruik van de gegevens kan door ons als sitebeheerder niet worden beïnvloed.

Het gebruik van deze dienst gebeurt op basis van uw toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

Voor zover met behulp van de hier beschreven tool persoonsgegevens op onze website worden verzameld en aan Facebook worden doorgegeven, zijn wij en Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland gezamenlijk verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking (art. 26 AVG). De gezamenlijke verantwoordelijkheid is daarbij uitsluitend beperkt tot het verzamelen van de gegevens en het doorgeven ervan aan Facebook. De verwerking door Facebook na de afgifte is geen onderdeel van de gezamenlijke verantwoordelijkheid. De gezamenlijk op ons rustende verplichtingen zijn vastgelegd in een overeenkomst over gezamenlijke verwerking. De tekst van de overeenkomst vindt u

op: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Volgens deze overeenkomst zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van privacy-informatie bij het gebruik van de Facebook-tool en voor de privacyrechtelijk veilige implementatie van de tool op onze website. Voor de gegevensbeveiliging van de Facebook-producten is Facebook verantwoordelijk. Betrokkenenrechten (bijv. verzoeken om inzage) met betrekking tot de door Facebook verwerkte gegevens kunt u rechtstreeks bij Facebook uitoefenen. Als u de betrokkenenrechten bij ons uitoefent, zijn wij verplicht deze aan Facebook door te geven.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details vindt u

hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum en <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

In de privacy-informatie van Facebook vindt u verdere aanwijzingen voor de bescherming van uw privacy: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

U kunt bovendien de remarketingfunctie „Custom Audiences” in het onderdeel Advertentie-instellingen onder https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen deactiveren. Hiervoor moet u bij Facebook zijn ingelogd.

Als u geen Facebook-account heeft, kunt u op gebruik gebaseerde reclame van Facebook uitschakelen op de website van de European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/4452>.

6. Nieuwsbrief

Nieuwsbriefgegevens

Als u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben wij van u een e-mailadres nodig en informatie die ons in staat stelt te controleren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en akkoord bent met de ontvangst van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet, resp. alleen op vrijwillige basis verzameld. Voor de afhandeling van de nieuwsbrief maken wij gebruik van nieuwsbriefdienstverleners die hieronder worden beschreven.

Mailjet

Deze website gebruikt Mailjet voor het verzenden van nieuwsbrieven. Aanbieder is Mailgun Technologies Inc., 112 E Pecan Sr. #1135, San Antonio, Texas 78205, VS.

Mailjet is een dienst waarmee o.a. het verzenden van nieuwsbrieven kan worden georganiseerd en geanalyseerd. De door u voor het doel van de nieuwsbriefinschrijving ingevoerde gegevens worden opgeslagen op de servers van Mailjet.

Gegevensanalyse door Mailjet

Met behulp van Mailjet is het voor ons mogelijk om onze nieuwsbriefcampagnes te analyseren. Zo kunnen wij bijv. zien of een nieuwsbriefbericht is geopend en welke links eventueel zijn aangeklikt. Op deze manier kunnen wij o.a. vaststellen welke links bijzonder vaak zijn aangeklikt.

Daarnaast kunnen wij herkennen of na het openen/ aanklikken bepaalde vooraf gedefinieerde acties zijn uitgevoerd (conversieratio). Zo kunnen wij bijv. herkennen of u na het aanklikken van de nieuwsbrief een aankoop heeft gedaan.

Mailjet maakt het ons ook mogelijk om de nieuwsbriefontvangers volgens verschillende categorieën te verdelen („clusteren“). Daarbij kunnen nieuwsbriefontvangers bijv. worden onderverdeeld naar leeftijd, geslacht of woonplaats. Op deze manier kunnen de nieuwsbrieven beter aan de betreffende doelgroepen worden aangepast. Als u geen analyse door Mailjet wilt, moet u de nieuwsbrief afmelden. Hiervoor stellen wij in elke nieuwsbrief een overeenkomstige link ter beschikking.

Uitgebreide informatie over de functies van Mailjet vindt u via de volgende link: <https://www.mailjet.de/funktion/>.

De privacyverklaring van Mailjet vindt u op: <https://www.mailjet.de/sicherheit-datenschutz/>.

Rechtsgrondslag

De gegevensverwerking gebeurt op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerkingen blijft door de intrekking onaangetast.

De gegevensoverdracht naar de VS is gebaseerd op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Details vindt u hier: <https://www.mailjet.de/av-vertrag/>.

Bewaartermijn

De gegevens die u voor het doel van de nieuwsbriefinschrijving bij ons heeft achtergelaten, worden door ons opgeslagen totdat u zich bij ons resp. bij de nieuwsbriefdienstverlener afmeldt voor de nieuwsbrief en worden na afmelding uit de nieuwsbriefdistributielijst verwijderd. Gegevens die voor andere doeleinden bij ons zijn opgeslagen, blijven hierdoor onaangetast.

Na uw uitschrijving uit de nieuwsbriefdistributielijst wordt uw e-mailadres bij ons resp. bij de nieuwsbriefdienstverlener eventueel in een blacklist opgeslagen, voor zover dit noodzakelijk is om toekomstige mailings te voorkomen. De gegevens uit de blacklist worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang bij het naleven van de wettelijke voorschriften bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 lid 1 lit. f AVG). De opslag in de blacklist is niet tijdgebonden. **U kunt bezwaar maken tegen de opslag, voor zover uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.**

Verwerking in opdracht

Wij hebben een overeenkomst voor verwerking in opdracht (AVV) gesloten voor het gebruik van de hierboven genoemde dienst. Dit betreft een door het privacyrecht voorgeschreven overeenkomst die waarborgt dat deze de persoonsgegevens van onze websitebezoekers uitsluitend volgens onze instructies en met inachtneming van de AVG verwerkt.

7. Plugins en tools

hCaptcha

Wij gebruiken hCaptcha (hierna „hCaptcha“) op deze website. Aanbieder is Intuition Machines, Inc., 2211 Selig Drive, Los Angeles, CA 90026, VS (hierna „IMI“).

Met hCaptcha moet worden gecontroleerd of de gegevensinvoer op deze website (bijv. in een contactformulier) door een mens of door een geautomatiseerd programma gebeurt. Hiervoor analyseert hCaptcha het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken.

Deze analyse start automatisch zodra de websitebezoeker een website met geactiveerde hCaptcha betreedt. Voor de analyse beoordeelt hCaptcha verschillende informatie (bijv. IP-adres, verblijfsduur van de websitebezoeker op de website of door de gebruiker gemaakte muisbewegingen). De bij de analyse verzamelde gegevens worden doorgestuurd naar IMI. Als hCaptcha in de „onzichtbare modus“ wordt gebruikt, verlopen de analyses volledig op de achtergrond. Websitebezoekers worden niet erop gewezen dat er een analyse plaatsvindt.

Het gebruik van hCaptcha gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. a AVG. De toestemming is te allen tijde intrekbaar.

De gegevensverwerking is gebaseerd op standaardcontractbepalingen die zijn opgenomen in de gegevensverwerkingsaddendum bij de algemene voorwaarden van IMI resp. de gegevensverwerkingsovereenkomsten.

Meer informatie over hCaptcha vindt u in de privacybepalingen en gebruiksvoorwaarden via de volgende

links: <https://www.hcaptcha.com/privacy> en <https://hcaptcha.com/terms>.

Het bedrijf beschikt over een certificering volgens het „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die de naleving van Europese privacystandaarden bij gegevensverwerkingen in de VS moet waarborgen. Elk bedrijf dat volgens het DPF gecertificeerd is, verplicht zich deze privacystandaarden na te leven. Meer informatie hierover vindt u bij de aanbieder via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6388>.

8. eCommerce en betalingsaanbieders

Verwerken van klant- en contractgegevens

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens van klanten en contractgegevens voor het aangaan, de inhoudelijke vormgeving en wijziging van onze contractuele relaties. Persoonsgegevens over het gebruik van deze website (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij alleen voor zover dit noodzakelijk is om de gebruiker het gebruik van de dienst mogelijk te maken of af te rekenen. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 lit. b AVG.

De verzamelde klantgegevens worden na afronding van de opdracht of beëindiging van de zakelijke relatie en het verstrijken van eventueel bestaande wettelijke bewaartermijnen verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Gegevensdoorgifte bij het sluiten van een contract voor online shops, handelaren en goederenverzending

Wanneer u goederen bij ons bestelt, geven wij uw persoonsgegevens door aan het transportbedrijf dat met de levering is belast en aan de betaaldienstverlener die met de betalingsafwikkeling is belast. Er worden alleen gegevens doorgegeven die de

betreffende dienstverlener nodig heeft voor het uitvoeren van zijn taak. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 lit. b AVG, die de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen toestaat. Voor zover u een overeenkomstige toestemming volgens art. 6 lid 1 lit. a AVG heeft gegeven, zullen wij uw e-mailadres aan het transportbedrijf dat met de levering is belast doorgeven, zodat dit u per e-mail over de verzendstatus van uw bestelling kan informeren; u kunt de toestemming te allen tijde intrekken.

Betaaldiensten

Wij integreren betaaldiensten van derde ondernemingen op onze website. Wanneer u bij ons een aankoop doet, worden uw betaalgegevens (bijv. naam, betaalbedrag, bankgegevens, creditcardnummer) door de betaaldienstverlener verwerkt ten behoeve van de betalingsafwikkeling. Voor deze transacties gelden de respectieve contract- en privacybepalingen van de betreffende aanbieders. De inzet van de betaaldienstverleners gebeurt op basis van art. 6 lid 1 lit. b AVG (contractafwikkeling) en in het belang van een zo soepel, comfortabel en veilig mogelijk betalingsproces (art. 6 lid 1 lit. f AVG). Voor zover voor bepaalde handelingen uw toestemming wordt gevraagd, is art. 6 lid 1 lit. a AVG de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking; toestemmingen zijn te allen tijde voor de toekomst intrekbaar.

De volgende betaaldiensten / betaaldienstverleners zetten wij in in het kader van deze website:

Vobapay

Aanbieder van deze betaaldienst is Vobapay GmbH, Frankfurter Straße 1, 64720 Michelstadt (hierna „Vobapay“). In het kader van het betalingsproces via Vobapay worden de volgende gegevens doorgegeven: naam, factuuradres, e-mailadres, betalingsinformatie (bijv. bank- of creditcardgegevens), transactiebedrag, valuta en bestelgegevens. Details vindt u in de privacyverklaring van Vobapay: <https://www.vobapay.de/datenschutz/>.