

Algemene voorwaarden voor de Raecks Online-Shop

1. VOORWERP, CONTRACTPARTNER, TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Deze Algemene Voorwaarden („AV“) zijn van toepassing op alle door ons in onze Raecks Online Shop onder stellingmakers.nl („Raecks Online-Shop“) aangeboden producten

en services en de daar gesloten overeenkomsten.

1.2 Exploitant van de Raecks Online-Shop en contractpartner van de via de Raecks Online-

Shop gesloten overeenkomsten is Raecks GmbH, Ernst-Heinrich-Geist-Str. 11, 50226 Frechen („Raecks“ resp. „wij“).

1.3 De Raecks Online-Shop richt zich uitsluitend tot zakenpartners die ondernemer in de zin

van § 14 BGB zijn, d.w.z. natuurlijke of rechtspersonen of rechtsbevoegde personenvennootschappen die handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit, alsook publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke

bijzondere vermogens („klanten“). Wij behouden ons het recht voor om voor de voornoemde eigenschappen passende bewijzen op te vragen en te controleren (bijv. btw-ID, bewijs van inschrijving bij de Kamer van Koophandel of uittreksel uit het handelsregister). Onze goederen zijn niet bestemd om direct of indirect aan consumenten

doorverkocht te worden.

1.4 Afwijkende, strijdige of aanvullende contractvoorwaarden van de klant gelden alleen voor zover wij daarmee uitdrukkelijk schriftelijk (tekstvorm niet voldoende) hebben ingestemd. Bestellingen van de klant onder verwijzing naar contractvoorwaarden worden

hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. REGISTRATIE EN KLANTACCOUNT

2.1 Klanten hebben de mogelijkheid om in de Raecks Online-Shop een klantaccount („klantaccount“) aan te maken. Hiervoor is een registratie vereist, waarbij waarheidsgetrouwe gegevens moeten worden verstrekt. De klant dient een voldoende veilig

wachtwoord te kiezen, dat hij samen met de overige toegangsgegevens („toegangsgegevens“)

steeds geheim moet houden en tegen toegang door onbevoegde derden moet beschermen.

Voor zover feiten de aannahme rechtvaardigen dat onbevoegde derden kennis hebben verkregen van de toegangsgegevens van de klant, dient de klant ons dit voor zover

mogelijk

en redelijkerwijs onverwijld mee te delen (bijv. via de klantenservice), zodat de nodige maatregelen kunnen worden genomen. Het doorgeven aan derden is niet toegestaan.

2.2 Met de succesvolle activering en beschikbaarstelling van een klantaccount komt een kosteloze en voor onbepaalde tijd geldende overeenkomst met ons tot stand over het gebruik

van het klantaccount overeenkomstig deze AV („gebruiksovereenkomst“). De gebruiksovereenkomst kan door ons te allen tijde met een opzegtermijn van één (1) maand

per e-mail aan het in het klantaccount opgeslagen e-mailadres worden opgezegd.

Klanten

kunnen de gebruiksovereenkomst te allen tijde beëindigen door het klantaccount in de instellingen te verwijderen. Het recht op onmiddellijke opzegging van de gebruiksovereenkomst om gewichtige redenen blijft onaangetast. Een gewichtige reden is met

name aanwezig wanneer een klant herhaaldelijk of niet slechts in onbeduidende mate in strijd

met deze AV of wettelijke bepalingen handelt.

2.3 Het klantaccount biedt klanten de in het klantaccount vermelde functies en voordelen.

Bestellingen kunnen echter ook via een gastaccount worden geplaatst, dat na de volledige

afhandeling van de bestelling automatisch wordt verwijderd.

3. AANBOD VAN PRESTATIES, BESTELLING EN TOTSTANDKOMING VAN DE KOOPOVEREENKOMST

3.1 Voor zover niet anders aangegeven in de Raecks Online-Shop, omvat ons aanbod van

prestaties (i) geprefabriceerde goederen, (ii) goederen die u met behulp van onze configurator

zelf kunt samenstellen, alsook (iii) individueel op uw behoeften op maat gemaakte goederen.

Daarnaast bieden wij verschillende services aan in verband met onze goederen, in het bijzonder een montageservice voor de bij ons gekochte goederen.

3.2 De berekeningen van onze stellingen vinden, voor zover niet anders beschreven, plaats op

basis van de volgende voorschriften en regelwerken:

- Eurocode deel 0, 1, 3, 5, 7 en 8
- DIN EN 15512 vaste stellingen van staal
- DG UV stelling 108-007 magazijninrichtingen en -apparaten (voorheen BGR 234)

3.3 Voor zover beschikbaar kunnen klanten stellingsystemen naar hun wensen en behoeften

samenstellen met onze configurator. De belangrijke aanwijzingen binnen de configurator zijn

van toepassing, met name met betrekking tot draagvermogen en stabiliteit. Klanten zijn verantwoordelijk voor de juistheid van hun gegevens. De configurator is uitsluitend geschikt

voor het samenstellen van geprefabriceerde afzonderlijke goederen en vervangt geen deugdelijke controle en planning door de klant met betrekking tot de vereiste eisen aan het

product en aan de door de klant beoogde locatie van het product.

3.4 Voor het plaatsen van een bestelling kunnen klanten geprefabriceerde goederen alsook

volledig geconfigureerde goederensystemen in hun winkelwagen plaatsen en vervolgens in

het check-out-gedeelte door het aanklikken van de bestelknop een bindende bestelling plaatsen. Vóór het plaatsen van de bestelling hebben klanten met behulp van de daarvoor ter

beschikking gestelde technische middelen de mogelijkheid hun invoer te controleren en eventuele invoerfouten te corrigeren. De ontvangst van de onlinebestelling wordt onverwijld

elektronisch bevestigd.

3.5 Wanneer de koopovereenkomst voor geprefabriceerde en geconfigureerde goederen tot

stand komt, hangt af van de door de klant gekozen betalingswijze:

3.5.1 De koopovereenkomst komt tot stand door de aanvaarding van de bestelling van de

klant door ons middels een overeenkomstige e-mail of stilzwijgend door levering van de bestelde goederen.

3.6 Het is mogelijk de contracttekst (deze AV) tijdens het bestelproces en vóór het sluiten van

de overeenkomst met behulp van de print- resp. opslagfunctie van de betreffende browser af

te drukken resp. op te slaan. Wij slaan de contracttekst overigens niet op. De taal die voor het

sluiten van de overeenkomst ter beschikking staat is Duits.

3.7 Aanvragen voor individueel op maat gemaakte goederen kunnen via onze klantenservice

(bijv. via het contactformulier in onze Raecks Online-Shop) worden ingediend. Dergelijke aanvragen door klanten vormen een uitnodiging aan ons om een aanbod uit te brengen.

Wij

beoordelen uw aanvraag zorgvuldig en sturen vervolgens een overeenkomstig aanbod toe.

Voor zover niet anders aangegeven of uitdrukkelijk overeengekomen, komt een

overeenkomst

over individueel op maat gemaakte goederen tot stand doordat de klant het door ons toegezonden aanbod binnen de eventueel daarvoor aangegeven termijn door opdrachtverlening

(bijv. per e-mail of telefonisch) aanvaardt. Op de aldus tot stand gekomen overeenkomst zijn

deze AV van toepassing.

3.8 Voor een inmeting ter plaatse berekenen wij een forfaitair bedrag van EUR 90,00. Bij opdrachtverlening wordt dit bedrag volledig verrekend met de opdrachtwaarde.

4. PRIJZEN

4.1 Onze prijzen gelden „af fabriek“ en, voor zover niet anders aangegeven, excl. verpakings- en transportforfait, zoals zichtbaar en vermeld in het bestelproces in de onlineshop.

4.2 De wettelijke omzetbelasting is niet in onze prijzen inbegrepen. Deze wordt in de op het

moment van facturering geldende wettelijk vastgestelde hoogte afzonderlijk op de factuur vermeld.

4.3 Alle douanerechten, kosten, belastingen en overige openbare heffingen komen voor rekening van de koper, ook voor zover deze buiten Duitsland ontstaan.

4.4 Valutaschommelingen komen voor rekening van de klant. De overeengekomen prijzen in

euro blijven door valutaschommelingen ten opzichte van de valuta van onze klanten onaangetast.

5. BETALINGSVOORWAARDEN, VERREKENING

5.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen of in de Raecks Online-

Shop vermeld, dient de betaling zonder aftrek binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur

te geschieden door overschrijving naar de op de factuur vermelde rekening. Alle betalingen

dienen in euro te worden verricht.

5.2 Bij betalingsachterstand zijn wij, onverminderd onze overige rechten, bevoegd eventuele

reeds bestelde leveringen of eventuele toegezegde werkzaamheden aan te houden tot volledige voldoening van alle aanspraken.

5.3 De klant is slechts in geval van schriftelijke toestemming of met rechtskracht vastgestelde

of niet-betwiste vorderingen gerechtigd tot verrekening. Daarnaast is hij slechts bevoegd tot

uitoefening van retentierechten voor zover zijn tegenvordering op dezelfde contractuele rechtsverhouding berust.

5.4 Bij het overeenkomen van deelleveringen is de klant verplicht op verzoek deelbetalingen te verrichten ter hoogte van het bedrag dat overeenkomt met de waarde van de deellevering in verhouding tot de totale levering.

6. LEVERTIJD, VERTRAGING, AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Indien de uitvoering van onze prestatie medewerkingshandelingen van de klant vereist,

zoals het verkrijgen van overheidsvergunningen, eindgebruikersverklaringen, invoervergunningen, invoercertificaten, importvergunningen, het vrijgeven van tekeningen,

etc., beginnen de door ons opgegeven levertijden pas wanneer de klant alle op hem rustende

verplichtingen en plichten hiervoor naar behoren is nagekomen.

6.2 Indien de klant in aannameverzuim geraakt of zijn op hem rustende medewerkingsverplichtingen schendt, zijn wij gerechtigd de daardoor ontstane schade, inclusief eventuele extra kosten, vergoed te krijgen. Eventuele daarvoor vereiste bijzondere

prestaties worden op basis van urenstaat berekend. Verdergaande aanspraken blijven voorbehouden. De klant is verplicht gedurende de periode van aannameverzuim en de schending van bestaande medewerkingsverplichtingen reeds geleverde goederen op eigen

kosten en risico tussentijds op te slaan totdat wij de volledige prestatie hebben geleverd.

6.3 Onze levertijden houden geen rekening met vertragingen bij grensoverschrijdend transport en leveringen. Indien zich bij de grensovergang vertragingen voordoen (bijv. door

douaneaangiften en -afhandeling, files of wachtrijen wegens douaneaangiften en -afhandeling,

grenssluitingen of dergelijke) komen deze vertragingen voor rekening van de klant en verlengen de levertijden dienovereenkomstig.

6.4 Belemmeringen, in het bijzonder gebeurtenissen van overmacht, geven ons het recht de

levering met de duur van de belemmering uit te stellen. Met overmacht gelijkgesteld zijn rechtmatige arbeidsconflicten, mobilisatie, oorlog, blokkade, in- en uitvoerverboden, grondstof-

en energietekort, brand, verkeersstremmingen, slechte weersomstandigheden (bijv. bij montage) en overige omstandigheden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Hierbij is het

onbelangrijk of zij bij ons, een toeleverancier of een ondertoeleverancier optreden.

6.5 Indien wij bij een levering aantonen dat wij ondanks zorgvuldige selectie van onze toeleveranciers en ondanks het afsluiten van de vereiste contracten tegen redelijke condities

door onze toeleveranciers niet tijdig worden beleverd, dan wordt de levertijd verlengd met de

vertraging die door de niet-tijdige belevering door onze toeleveranciers is veroorzaakt.

6.6 De aansprakelijkheid voor vertraging is geregeld in punt 11.

6.7 Zonder afzonderlijke overeenkomst zijn wij niet verplicht certificaten of documenten te

verkrijgen om de benodigde vergunningen, toestemmingen of andere formaliteiten voor de

invoer te verkrijgen of de douaneafhandeling te initiëren.

6.8 Zonder afzonderlijke overeenkomst zijn wij niet verplicht te voldoen aan voorschriften

inzake gewicht en meettechniek, verpakking, etikettering en markeringen die buiten Duitsland vereist zijn.

6.9 Zonder afzonderlijke overeenkomst zijn wij niet verplicht goederen te verzekeren.

7. VERZENDING, VERPAKKING

7.1 Bij een overeengekomen verzending door ons staat het ons vrij het transportmiddel te

kiezen, voor zover in de orderbevestiging geen bijzondere afspraak is voorzien. Meerkosten voor een door de klant gewenste resp. versnelde verzendwijze komen voor rekening

van de klant, ook wanneer wij de vrachtkosten voor onze rekening nemen.

7.2 In geval van terugdraaiing van de overeenkomst dient de klant op eigen kosten en risico

de door ons geleverde goederen terug te geven aan onze vestiging in Frechen, voor zover hij

de reden voor de terugdraaiing van de contractuele verhouding kan worden toegerekend.

7.3 De klant is verplicht de door ons gebruikte transport- en omverpakkingen, indien hij een

terugname van deze verpakkingen door ons wenst, binnen de gebruikelijke bedrijfstijden aan

onze vestiging in Frechen terug te geven. Transport- en omverpakkingen worden door ons

alleen teruggenomen indien zij vrij zijn van vreemde stoffen (stoffen die niet afkomstig zijn

van de geleverde goederen) en gesorteerd zijn naar verschillende verpakkingsmaterialen.

Indien de klant deze verplichting niet nakomt, dient hij de daardoor ontstane extra afvoerkosten te dragen.

8. LEVERING, AFHALING, OVERGANG VAN RISICO

8.1 Bij levering van de goederen vindt het lossen van de voertuigen door de klant plaats.

8.2 Worden de goederen door ons geleverd en door de klant gemonteerd en/of opgesteld, dan

gaat het risico over op de klant bij het ter beschikking stellen van de goederen op de in de

orderbevestiging voorziene plaats.

8.3 Indien de levering of verzending van de goederen wordt vertraagd om redenen die aan de

klant zijn toe te rekenen, gaat het risico van verlies of verslechtering, met name het risico van

aantasting van de oppervlaktekwaliteit door langere opslag in de open lucht, bij ontvangst van

de mededeling van leveringsgereedheid resp. verzendingsgereedheid over op de klant.

9. KLACHT OVER GEBREKEN, AANSPRAKEN WEGENS GEBREKEN

9.1 Rechten van de klant wegens gebreken veronderstellen dat de klant voldoet aan zijn onderzoeks- en klachtplichten conform § 377 HGB.

9.2 Bij verzending van de goederen dient de klant bovendien elke beschadiging resp. klacht

onverwijld zelf bij de bevoegde expediteur resp. vervoerder te melden resp. zich te laten bevestigen.

9.3 Draagvermogengegevens gelden alleen bij montage door ons of bij montage volgens onze

handleiding met inachtneming van alle voorschriften. Indien montage door de klant plaatsvindt

in afwijking van de montagehandleiding, geven wij geen garantie voor de voorziene belastingen,

tenzij de afwijking geen enkele invloed heeft op de belastingen.

9.4 Indien door ons geleverde goederen of een door ons vervaardigd werk gebrekkig is, zijn de

aanspraken van de klant in eerste instantie beperkt tot nakoming achteraf. Nakoming achteraf

geschiedt naar onze keuze door herstel van het gebrek of door vervangende levering. Bij het

mislukken van herstel kan de klant naar keuze vermindering van de aanneemsom verlangen

of, indien geen bouwwerk het voorwerp van de aansprakelijkheid voor gebreken is, bij aanwezigheid van de wettelijke voorwaarden ontbinding van de overeenkomst

verlangen.

9.5 Indien de klant wegens gebreken schadevergoeding vordert,

- zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, voor zover de schadevergoedingsaanspraken berusten op opzet of grove nalatigheid door ons of onze hulppersonen.

- zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, voor zover wij door nalatigheid een

wezenlijke contractuele verplichting hebben geschonden; in dat geval is onze aansprakelijkheid,

voor zover wij geen opzettelijke contractbreuk hebben gepleegd, echter beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade.

De aansprakelijkheid wegens verwijtbare aantasting van leven, lichaam en gezondheid alsook

de dwingende aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet blijven onaangetast.

De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit punt 9.5 gelden ook bij plichtsverzuimen door resp.

ten gunste van personen waarvan wij volgens wettelijke voorschriften het handelen moeten

toerekenen. Zij gelden niet voor zover wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen of een

garantie voor de hoedanigheid van de goederen hebben overgenomen.

9.6 De verjaringstermijn voor aanspraken wegens gebreken bedraagt,

- voor zover de door ons verschuldigde prestatie bestaat uit de vervaardiging of overdracht van

een bouwwerk of uit de overdracht van een zaak die overeenkomstig haar gebruikelijke wijze

van gebruik voor een bouwwerk wordt gebruikt en de gebrekkigheid ervan heeft veroorzaakt,

vijf jaar;

- voor zover de aanspraken wegens gebreken van de klant berusten op opzet of grove nalatigheid of voor aantasting van leven, lichaam of gezondheid alsook voor aanspraken op

grond van de productaansprakelijkheidswet alsook § 438 lid 1 nr. 1, lid 3, §§ 444, 445b BGB

de telkens geldende wettelijke verjaringstermijnen; en

- in alle overige gevallen 12 maanden.

De bovenstaande verjaringstermijnen gelden ook voor contractuele en buitencontractuele

schadevergoedingsaanspraken van de koper die op een gebrek berusten, tenzij de toepassing

van de reguliere wettelijke verjaring (§§ 195, 199 BGB) in het individuele geval tot een

kortere
verjaring zou leiden.

9.7 Onbeduidende gebreken geven geen recht op opschorting van betaling.

9.8 Nakoming achteraf omvat noch demontage van de gebrekkige zaak noch de
herinstallatie ervan,

indien wij oorspronkelijk niet tot inbouw verplicht waren.

9.9 De voor onderzoek en nakoming achteraf vereiste kosten, met name transport-, reis-,
arbeids- en materiaalkosten alsook eventueel demontage- en inbouwkosten, dragen
resp.

vergoeden wij overeenkomstig de wettelijke regeling, indien daadwerkelijk sprake is van
een

gebrek. In het andere geval kunnen wij van de klant vergoeding verlangen van de kosten
die

voortvloeien uit het onterechte verzoek om gebrekverhelping (met name onderzoeks- en
transportkosten), tenzij het ontbreken van gebrekkigheid voor de klant niet herkenbaar
was.

10. GARANTIE*

10.1 In aanvulling op de wettelijke garantierechten die de klant toekomen, verleent
Raecks aan

klanten op via de Raecks Online-Shop gekochte stellingssystemen een garantie
(„garantie“).

De garantie dekt materiaal- en verwerkingsfouten van de stellingssystemen alsook van de
afzonderlijke elementen, voor zover het stellingstelsel en de afzonderlijke elementen
door ons

of vakkundig door derden zijn gemonteerd en naar behoren zijn onderhouden. De
looptijd van

de garantie bedraagt 10 jaar en begint met levering van de goederen of vanaf de montage
door

ons, afhankelijk van welk tijdstip later is („garantieperiode“). De garantie geldt alleen
voor de

oorspronkelijke klant met wie wij de koopovereenkomst sluiten en is niet overdraagbaar.

10.2 De garantie vervalt onder de volgende voorwaarden:

- Onjuiste montage: wanneer de stellingssystemen of afzonderlijke elementen daarvan
niet
volgens onze instructies zijn gemonteerd. Dit geldt niet voor zover de montage door ons
is
uitgevoerd.

- Ontbrekend onderhoud: wanneer de stellingssystemen of afzonderlijke elementen niet
volgens
onze onderhoudsinstructies naar behoren zijn onderhouden.

- Verkeerd gebruik: wanneer de stellingssystemen of afzonderlijke elementen daarvan

oneigenlijk

zijn gebruikt of overbelast zijn, of aan daarvoor ongeschikte omstandigheden zijn blootgesteld

(inclusief temperatuur, vochtigheid en weersinvloeden).

- Modificaties: wanneer wijzigingen, uitbreidingen of andere modificaties aan de stellingssystemen of afzonderlijke elementen zijn aangebracht die niet voorzien zijn en die door

ons niet schriftelijk zijn goedgekeurd.

10.3 Aanspraken uit de garantie moeten binnen de garantieperiode schriftelijk bij ons worden

ingediend onder de in het impressum van onze Raecks Online-Shop vermelde contactgegevens.

De aanspraak moet het aankoopbewijs alsook een gedetailleerde beschrijving van het probleem

bevatten. Wij zullen het geval en de aanspraak beoordelen. In geval van een gerechtvaardigde

garantieaanspraak bieden wij de volgende prestaties:

- Reparatie: wij repareren het defecte stellingstelsysteem of defecte elementen kosteloos.

- Vervanging: voor zover reparatie niet mogelijk of niet economisch is, zullen wij het defecte

stellingstelsysteem of de defecte elementen op onze kosten vervangen door een nieuw of vergelijkbaar product.

- Terugbetaling: in zeldzame gevallen waarin noch reparatie noch vervanging mogelijk is, kunnen wij de klant de koopprijs of een deel daarvan terugbetalen.

10.4 In geval van garantie dient de klant er op eigen kosten voor te zorgen dat het defecte stellingstelsysteem resp. het defecte afzonderlijke element voor ons toegankelijk en repareerbaar

resp. vervangbaar is. Met name dienen defecte stellingssystemen daarvoor volledig te worden

leeggemaakt en moet de omgeving worden beveiligd.

10.5 De wettelijke garantierechten die de klant toekomen blijven in ieder geval onaangetast

door de garantie. Onverminderd de garantieaanspraak gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen uit punt 11.

11. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

11.1 Indien wij wegens plichtsverzuimen aansprakelijk worden gesteld voor schadevergoeding

die geen betrekking heeft op de wettelijke garantie of de garantie,

- zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, voor zover de

schadevergoedingsaanspraken berusten op opzet of grove nalatigheid door ons of onze

hulppersonen;

- zijn wij aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, voor zover wij door nalatigheid een

wezenlijke contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en op de naleving waarvan de

contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen) hebben geschonden; in dit geval is

onze aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade.

Verdergaande aansprakelijkheid is – ongeacht de rechtsaard van de ingeroepen aanspraak –

uitgesloten. De aansprakelijkheid voor schade door aantasting van leven, lichaam of gezondheid

alsook de dwingende aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet blijven

onaangetast.

11.2 De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit punt 11 gelden ook bij plichtsverzuimen door

resp. ten gunste van personen waarvan wij volgens wettelijke voorschriften het handelen moeten

toerekenen. Zij gelden niet voor zover wij een gebrek bedrieglijk hebben verzwegen of een

garantie voor de hoedanigheid van de goederen (zie punt 10) hebben overgenomen.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1 De goederen blijven ons eigendom totdat alle vorderingen die ons jegens de klant toekomen volledig zijn betaald. Het opnemen van afzonderlijke vorderingen in lopende rekeningen of saldorelaties en de erkenning daarvan heft het eigendomsvoorbehoud niet op.

Bij contractueel onjuist gedrag van de klant, met name bij betalingsachterstand, zijn wij na het

stellen van een redelijke termijn gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen. In de terugname van de goederen door ons ligt geen ontbinding van de overeenkomst, tenzij wij dit

uitdrukkelijk schriftelijk hebben verklaard. In beslagname van de zaak door ons ligt steeds een

ontbinding van de overeenkomst. Na terugname van de goederen zijn wij bevoegd tot verkoop; de opbrengst van de verkoop dient op de verplichtingen van de klant – na aftrek van

redelijke verkoopkosten – in mindering te worden gebracht.

12.2 De klant is gerechtigd de goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te

verkopen; dit sluit een verpanding of zekerheidsoverdracht door de klant uit. De klant draagt hierbij reeds nu alle vorderingen ter hoogte van het factuur-eindbedrag (inclusief omzetbelasting) van onze vordering aan ons over, die hem uit de doorverkoop jegens zijn afnemer of derden toekomen, ongeacht of de goederen zonder of na verwerking zijn doorverkocht. Tot het innen van deze vordering blijft de klant ook na de overdracht gemachtigd. Onze bevoegdheid om de vordering zelf te innen blijft hierdoor onaangetast. Wij verplichten ons echter de vordering niet te innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen uit de geïnde opbrengsten nakomt, niet in betalingsverzuim raakt en in het bijzonder geen verzoek tot opening van een akkoord- of insolventieprocedure is ingediend of staking van betaling plaatsvindt. Indien dit echter het geval is, kunnen wij verlangen dat de klant ons de overgedragen vorderingen en hun schuldenaren bekendmaakt, alle voor inning vereiste gegevens verstrekt, de bijbehorende documenten overhandigt en de schuldenaren (derden) de overdracht meedeelt.

12.3 Bij beslagleggingen of andere ingrepen door derden dient onze klant ons onverwijld schriftelijk te informeren, zodat wij een vordering conform § 771 ZPO kunnen instellen.

Voor

zover de derde niet in staat is ons de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten conform § 771

ZPO te vergoeden, is de klant aansprakelijk voor de door ons gemaakte kosten.

12.4 De verwerking of omvorming van de goederen door de klant geschiedt steeds voor ons.

Indien de goederen worden verwerkt met andere zaken die niet aan ons toebehoren, verwerven

wij mede-eigendom van de nieuwe zaak in verhouding van de waarde van de goederen (factuur-

eindbedrag, inclusief omzetbelasting) tot de andere verwerkte zaken op het tijdstip van de

verwerking. Voor de door verwerking ontstane zaak geldt overigens hetzelfde als voor de onder voorbehoud geleverde goederen. Indien ons slechts een mede-eigendoms-aandeel in de

goederen toekomt, vindt de verwerving van het mede-eigendomsaandeel in de nieuwe zaak

dienovereenkomstig pro rata plaats.

12.5 Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen een wezenlijk bestanddeel

worden van het perceel van de klant, draagt de klant reeds nu de vorderingen die uit de verkoop van het perceel of uit perceelsrechten ontstaan, beperkt tot de hoogte van de waarde

van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, met alle nevenrechten en met rang

vóór de rest aan ons over. Indien de goederen een wezenlijk bestanddeel worden van het perceel van een derde, draagt de klant reeds nu de vorderingen die uit deze verbinding van

goederen en perceel jegens de derde ontstaan ter hoogte van de waarde van de goederen

(factuur-eindbedrag, inclusief omzetbelasting) inclusief nevenrechten ter zekerheid van onze

vorderingen met rang vóór de rest aan ons over.

12.6 Indien de realiseerbare totale waarde van de aan ons verleende zekerheden 110% van

onze nog openstaande resterende vorderingen op de klant niet slechts tijdelijk overschrijdt, zijn

wij verplicht op verzoek van de klant de ons toekomende zekerheden voor het overschrijdende

deel vrij te geven. De keuze van de vrij te geven zekerheden is aan ons.

13. PRODUCTBEOORDELINGEN

13.1 In de Raecks Online-Shop bestaat de mogelijkheid de producten te beoordelen („productbeoordelingen“). Het geven van productbeoordelingen is vrijwillig en gebeurt zonder tegenprestatie.

13.2 Voor het geven van productbeoordelingen dienen de daarvoor bestemde formulieren te

worden gebruikt en moeten de daar genoemde gegevens worden ingevuld. Voor zover productbeoordelingen met de vereiste gegevens op andere wijze worden ingediend (bijv. per

e-mail) en de betreffende persoon daarmee instemt, kan deze beoordeling ook in de Raecks

Online-Shop worden opgenomen.

13.3 Ingediende productbeoordelingen worden door Raecks vóór publicatie gecontroleerd ter

preventie van misbruik van rechtmatige inhoud (met name beledigingen, overduidelijke „fake-

beoordelingen“ of andere onrechtmatige inhoud of inhoud die in strijd is met deze AV).

13.4 Raecks behoudt zich het recht voor om afzonderlijke productbeoordelingen resp.

inhoud

af te wijzen en reeds geplaatste inhoud (eventueel zonder voorafgaande aankondiging) te

blokkeren of te verwijderen, voor zover het plaatsen van de inhoud of de geplaatste inhoud

zelf heeft geleid tot een schending van deze AV of wettelijke bepalingen, of wanneer er concrete aanwijzingen bestaan of achteraf blijken dat het tot een ernstige schending van deze

AV of wettelijke bepalingen kan komen. Bij alle maatregelen wordt rekening gehouden met de

gerechtvaardigde belangen van de betrokken persoon en worden evenredige maatregelen

genomen ter afweer en ter opheffing van de schending.

13.5 Productbeoordelingen en inhoud die in strijd zijn met het geldende recht of rechten van

derden schenden, zijn verboden. Met name verboden zijn:

- Alle aanbiedingen, advertenties en uitvoeringen van activiteiten met een commerciële achtergrond zoals prijsvragen, loterijen, ruiltransacties, advertenties of piramidesystemen;

- Het plaatsen, verspreiden, aanbieden en promoten van pornografische inhoud, inhoud, diensten

of producten die in strijd zijn met jeugdbeschermingswetten, privacyrechten of ander recht, of

frauduleus zijn;

- Het publiceren van inhoud die andere klanten of derden op grond van hun geslacht, etnische

of sociale afkomst, huidskleur, taal, religieuze overtuiging, eventuele handicap of op andere

wijze beledigt of discrimineert; alsook

- Het gebruiken, beschikbaar stellen en verspreiden van inhoud, diensten en/of producten die

wettelijk beschermd zijn of met rechten van derden (bijv. auteursrechten) zijn belast, zonder

daartoe uitdrukkelijk gerechtigd te zijn.

14. TRUSTED SHOPS KOPERSBESCHERMING

Met de Trusted Shops kopersbescherming zijn uw bestellingen bij ons verzekerd. In geval van

problemen zoals een niet uitgevoerde levering of een gebrekkig product kunt u zich direct tot

Trusted Shops wenden om ondersteuning te krijgen en een terugbetaling aan te vragen.

Klantbeoordelingen en feedback:

Door de Trusted Shops-integratie kunt u na de aankoop een beoordeling achterlaten die andere

klanten helpt onze producten en diensten te beoordelen. De beoordelingen worden conform de

strengere richtlijnen van Trusted Shops gecontroleerd om de authenticiteit en transparantie van

klantmeningen te waarborgen.

Privacy en veiligheid:

Wij respecteren uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Trusted Shops verplicht ons een veilige gegevensverwerking en

transparante

communicatie te waarborgen om uw rechten te beschermen.

Geldigheid van de Trusted Shops-certificering:

Onze deelname aan het Trusted Shops-certificeringsprogramma wordt regelmatig gecontroleerd.

Indien wij niet langer aan de criteria van Trusted Shops voldoen, behouden wij ons het recht

voor het keurmerk te verliezen en het lidmaatschap te beëindigen. In een dergelijk geval informeren wij u onverwijld.

15. VEILIGHEID, VERBODEN ACTIVITEITEN, AUTEURSRECHT

15.1 Klanten wordt dringend aanbevolen passende maatregelen te treffen om hun systemen te

beveiligen, met name de gangbare beveiligingsinstellingen van hun browser te gebruiken en

actuele beschermingsmechanismen tegen schadelijke software in te zetten.

15.2 Activiteiten die erop gericht zijn de Raecks Online-Shop onbruikbaar te maken of het

gebruik ervan te bemoeilijken, zijn verboden. Er mogen geen maatregelen worden genomen

die tot een onredelijke of buitensporige belasting van de infrastructuur van de Raecks Online-

Shop kunnen leiden. Er mogen geen inhoud van de Raecks Online-Shop buiten de daarvoor

bestemde functies worden geblokkeerd of gewijzigd of op andere wijze storend in de Raecks

Online-Shop worden ingegrepen. De inhoud van de Raecks Online-Shop mag noch geheel

noch gedeeltelijk worden geëxtraheerd, hergebruikt, in een andere website worden geïntegreerd,

gelinkt en/of op andere wijze worden verbonden. Met name het gebruik van data mining, robots, scraping en/of vergelijkbare programma's en technieken voor

gegevensverzameling en

-extractie is verboden.

15.3 De eigendoms- en auteursrechten op de door ons vervaardigde auteursrechtelijk beschermbare afbeeldingen, tekeningen, calculaties en overige documenten behouden wij ons

voor. Dit geldt ook wanneer de documenten aan de klant – om welke reden dan ook – zijn overhandigd. Zij dienen op verzoek te worden teruggegeven en mogen aan derden – zonder

onze schriftelijke toestemming – niet toegankelijk worden gemaakt.

Vermenigvuldigingen en

nabootsingen zijn niet toegestaan.

16. OVERIG, SLOTBEPALINGEN

16.1 Wij kunnen voor de uitvoering van de overeenkomst en de uitoefening van de ons toekomende rechten gebruikmaken van verbonden en ingeschakelde ondernemingen.

16.2 Op deze AV en alle contractuele relaties tussen de klant en ons is uitsluitend het recht van

de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van april 1980.

16.3 Voor zover uit het voorgaande alsook uit de orderbevestiging niets anders voortvloeit, is

de plaats van nakoming voor onze prestaties, alle betalingen en alle ontvangen wissels onze

vestigingsplaats in Frechen.

16.4 Bevoegde rechter voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele verhouding

alsook met betrekking tot het ontstaan en de geldigheid ervan (ook wisselvorderingen) is,

wanneer de klant koopman, publiekrechtelijke rechtspersoon of publiekrechtelijk bijzonder

vermogen is, Keulen. Hetzelfde geldt wanneer de klant ondernemer (§ 14 BGB) is. Wij zijn

echter gerechtigd de klant naar eigen inzicht ook te dagvaarden op zijn woonplaats of vestigingsplaats.

16.5 Wij kunnen klanten met een redelijke termijn een wijziging van deze AV in tekstvorm (bijv. per e-mail) voorstellen („wijzigingsvoorstel“). Het wijzigingsvoorstel geldt als door de

klant aanvaard, tenzij de klant binnen 15 dagen na bekendmaking in tekstvorm (bijv. per brief,

fax of e-mail) bezwaar maakt tegen de voorgestelde wijzigingen. Indien de klant het niet eens

is met het wijzigingsvoorstel, kan hij zijn klantaccount te allen tijde deactiveren en de

overeenkomst hierover dienovereenkomstig beëindigen. Hierop wordt de klant in het kader van het wijzigingsvoorstel uitdrukkelijk gewezen. De AV met de gewijzigde bepalingen worden bovendien in de Raecks Online-Shop gepubliceerd.

Bijgewerkt op: 08.09.2025